



TÚNEL  
SAN CRISTÓBAL®

# MEMORIA ANUAL TÚNEL SAN CRISTÓBAL

ANNUAL REPORT

# 2017

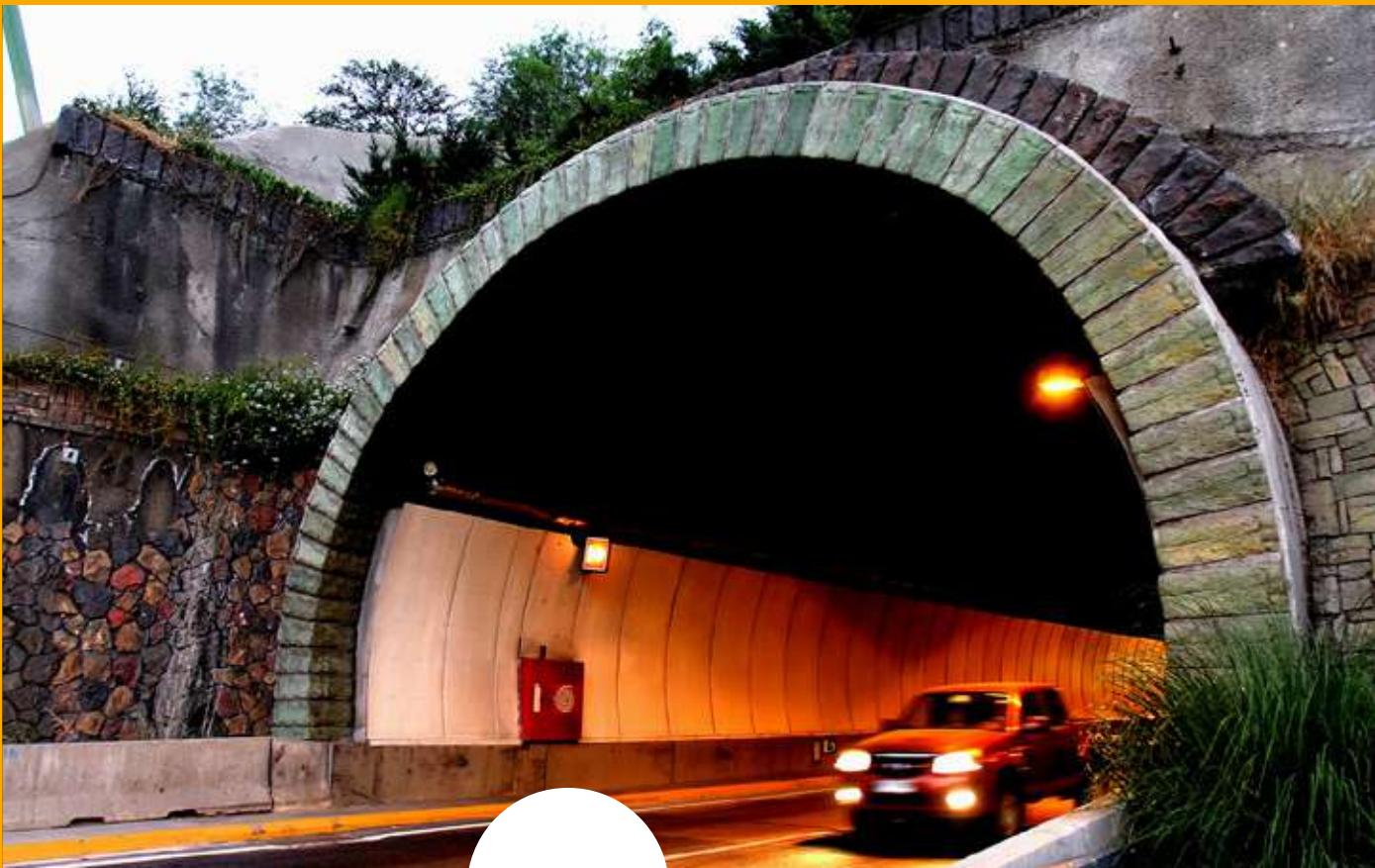
# CONTENIDOS/CONTENTS

1	CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO <b>LETTER FROM THE CHAIRMAN OF THE BOARD</b>	Pág 05
2	IDENTIFICACION DE LA SOCIEDAD <b>IDENTIFICATION OF THE COMPANY</b> 2.1 Objeto Social / <b>Corporate Purpose</b> 2.2 Antecedentes Legales / <b>Legal Background</b> 2.3 Modificaciones / <b>Modifications</b> 2.4 Capital, Propiedad y Control / <b>Capital, Ownership and Control</b> 2.4.1 Capital / <b>Capital</b> 2.4.2 Propiedad de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 / <b>Ownership in the Company as at December 31, 2017</b> 2.4.3 Controladores / <b>Controlling Party</b> 2.5 Duración / <b>Term</b>	Pág 09 Pág 09 Pág 10 Pág 11 Pág 11 Pág 11 Pág 11 Pág 11 Pág 11 Pág 12
3	ESTRUCTURA CORPORATIVA <b>CORPORATE GOVERNMENT</b> 3.1 Directorio / <b>Board of Directors</b> 3.2 Administración / <b>Management</b> 3.3 Gerentes / <b>Executive Officers</b> 3.4 Personal / <b>Personnel</b>	Pág 13 Pág 14 Pág 14 Pág 15 Pág 16
4	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE <b>SOCIAL RESPONSIBILITY AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT</b> 4.1 Diversidad en el Directorio / <b>Diversity in the Board of Directors</b> 4.2 Diversidad de la Gerencia General y demás Gerencias que reportan a esta Gerencia o al Directorio / <b>Diversity in the General Management and the Other Managing Departments that report to the CEO or to the Board of Directors</b> 4.3 Diversidad en la Organización. / <b>Diversity in the Organization.</b> 4.4 Brecha Salarial por género / <b>Wage Gap by Gender</b>	Pág 17 Pág 18 Pág 18 Pág 19 Pág 19
5	ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD <b>COMPANY'S ACTIVITIES AND BUSINESS</b> 5.1 Descripción de Actividades y Negocios del Sector Donde la Sociedad Participa / <b>Description of the Activities and Business of the Sector in Which the Company Participates</b> 5.2 Proveedores / <b>Suppliers</b> 5.3 Usuarios / <b>Users</b> 5.4 Marcas y Patentes / <b>Trademarks and Patents</b>	Pág 20 Pág 21 Pág 22 Pág 22 Pág 23
6	EXPLOTACIÓN DE LA CONCESIÓN <b>EXPLOITATION OF THE CONCESSION OPERATION</b> 6.1 Antecedentes del Proyecto / <b>Background of the Project</b> 6.2 Tráfico / <b>Traffic</b> 6.3 Ingresos de explotación / <b>Revenues from operation</b> 6.4 Facturación / <b>Invoicing</b> 6.5 Servicios al Usuario / <b>User Services</b> 6.6 Seguridad Vial y Gestión de Tráfico / <b>Road Safety and Traffic Management</b> 6.7 Administración y Mantenimiento Vial de la Infraestructura / <b>Road Infrastructure Management and Maintenance</b> 6.8 Administración y mantenimiento de la tecnología / <b>Technology management and maintenance</b>	Pág 24 Pág 25 Pág 26 Pág 27 Pág 27 Pág 28 Pág 29 Pág 31 Pág 32
7	GESTIÓN COMERCIAL <b>COMMERCIAL MANAGEMENT</b> 7.1 Tarifas 2017 Túnel San Cristóbal / <b>Túnel San Cristóbal's toll Tariffs for 2017</b> 7.2 Pase Diario Único y Pase Diario Único Tardío (PDU- PDUT) / <b>Unified Daily Pass (PDU) and Postpaid Unified Daily Pass (PDUT)</b>	Pág 33 Pág 34 Pág 35



# CONTENIDOS/CONTENTS

<b>8</b>	<b>ANTECEDENTES FINANCIEROS FINANCIAL BACKGROUND</b>	Pág 37
8.1	Remuneración del Directorio y Ejecutivos / Remuneration of the Board Of Directors and Executive Officers	Pág 38
8.2	Política de Inversión y Financiamiento / Policy on Investment and Financing	Pág 38
8.3	Seguros / Insurance	Pág 38
<b>9</b>	<b>FACTORES DE RIESGO RISK FACTORS</b>	Pág 40
<b>10</b>	<b>HECHOS RELEVANTES RELEVANT FACTS</b>	Pág 42
<b>11</b>	<b>OTROS ANTECEDENTES OTHERS INFORMATION</b>	Pág 44
11.1	Información sobre filiales y coligadas/ Information on Subsidiaries and Associate Entities	Pág 45
<b>12</b>	<b>ESTADOS FINANCIEROS FINANCIAL STATEMENTS</b>	Pág 46
<b>13</b>	<b>ANALISIS RAZONADO FINANCIAL ANALYSIS</b>	Pág 174
<b>14</b>	<b>DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA MEMORIA. STATEMENT OF LIABILITY OF THE ANNUAL REPORT.</b>	Pág 185





1

CARTA DEL PRESIDENTE

LETTER FROM THE CHAIRMAN

## CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados Accionistas:

Me es grato presentar a ustedes la Memoria Anual del ejercicio 2017 de Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A. (TSC), la cual contiene la información referida a los Estados Financieros y una síntesis de las actividades y hechos más relevantes del período, que han influido en su gestión.

En el año 2017, no obstante que la economía del país creció en un 1,5%, el incremento del tráfico anual en nuestra concesión fue muy robusto, alcanzando un 12,2%, durante el año, superando los 20 millones de transacciones de peaje.

Si bien el tráfico en todas las autopistas urbanas presentó altas tasas de crecimiento, en nuestro caso las cifras son más auspiciosas debido principalmente a la nueva conexión directa entre TSC y el puente Lo Saldes, generando ahorros en tiempo de desplazamiento a nuestros usuarios desde Huechuraba hacia destinos como Las Condes, Vitacura, Providencia y Centros Comerciales. Efectivamente, el 18 de febrero de 2017 entró en operación esta conexión que permite a los usuarios que viajan al nor-oriente mantener un flujo expedito, evitando el semáforo de Av. El Cerro con los Conquistadores.

Como parte de nuestra Política de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional, durante el año 2017 se desarrolló un programa de capacitación que incorporó acciones orientadas a fortalecer conocimientos y prácticas en áreas relevantes de nuestra operación, en materias tales como manejo de primeros auxilios y trauma, psicología de la emergencia y manejo y seguridad en trabajos de altura.

En el área de seguridad vial se continuó con la implementación del plan para mantener mayor presencia en pista de vehículos de seguridad y grúas, con el propósito de fortalecer la seguridad y mejorar los tiempos de respuesta frente a incidentes de los usuarios. Paralelamente, a fines del año se inició la obra de extensión de la pista de viraje a calle Los Conquistadores en la boca oriente del túnel, con el y objeto de minimizar las colisiones por alcance en la salida del eje C1 dirección Providencia.

Túnel San Cristóbal, como parte de su Plan de Manejo Ambiental, realizó seguimiento a la gestión de residuos, mantención y limpieza de infraestructura, control de emisiones de ruido, contaminación del aire, mantención y paisajismo, dando fiel cumplimiento de las medidas de mitigación, restauración y/o compensación definidas en el Estudio de Impacto Ambiental Referencial (EIAR), en las BALI y en el Programa de Gestión Sustentable – Plan de Gestión Sustentable Etapa de Explotación.

## LETTER FROM THE CHAIRMAN

Dear Shareholders:

I am pleased to present to you the Annual Report for year 2017 of Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A. (TSC), which contains information referred to the Financial Statements and a summary of the activities and most relevant facts of the year, which have influenced its performance.

In 2017, despite the fact that the country's economy grew by 1.5%, the increase in annual traffic in our concession was very robust, reaching 12.2%, during the year, exceeding 20 million toll transactions.

Although traffic in all urban highways featured high growth rates, in our case the figures are more auspicious mainly due to the new direct connection between TSC and Lo Saldes bridge, resulting in reduced driving time for our users from Huechuraba to destinations such as Las Condes, Vitacura, Providencia and Shopping Centers. Actually, on February 18, 2017 this connection was opened for operations, allowing users who travel north-eastbound an expedite drive, avoiding the traffic light on Av. El Cerro and Conquistadores.

As part of our Risk Prevention and Occupational Health Policy, during year 2017 a training program was developed which incorporated actions oriented to strengthen knowledge and practices in relevant areas of our operation, in matters such as first aid and trauma management, psychology of emergency and management and safety in high-altitude jobs.

In the area of road safety, the implementation of the plan was continued in order to maintain increased presence of safety and tow vehicles on the road. The purpose of this is to strengthen safety and improve response times in case of incidents involving users. At the same time, extension of the turning lane to Los Conquistadores street at the east end of the tunnel started at the end of the year. Its purpose is to minimize nose-to-tail collisions at the exit of road C1 towards Providencia.

Túnel San Cristóbal, as part of its Environmental Management Plan, followed up on waste management, maintenance and cleaning of infrastructure, noise emissions control, air pollution, maintenance and landscaping, in strict compliance with the mitigation, restoration and/or compensation measures defined in the Referential Environmental Impact Study (EIAR), in the tender's terms and conditions and in the Sustainable Management Program– Plan of Sustainable Management during the Operation Stage.



## CARTA DEL PRESIDENTE

Nuestra Política de Recursos Humanos, focalizada en el desarrollo de sus colaboradores, implementó programas de capacitación técnica y de fortalecimiento del clima organizacional, priorizando la compatibilización de la vida familiar y laboral. En este marco, se desarrollaron programas de formación y actividades deportivas y de recreación para los colaboradores junto a sus familias, destacándose la caminata familiar, campeonato de futbolito, la celebración de fiestas patrias, navidad en familia, y el proyecto "Tú Propuesta nos Mejora".

Adicionalmente, a principios de año se realizó una encuesta que busca identificar la presencia y el nivel de exposición de los colaboradores a riesgos psicosociales y se constituyó un equipo psicosocial, conformado por trabajadores y ejecutivos de la empresa, responsable por la elaboración de un plan de acción orientado a disminuir los riesgos detectados. En base a dicho Plan, se implementó un Programa de Beneficios y Buenas Prácticas, constituido principalmente por acciones orientadas al apoyo familiar, apoyo psicológico en el área de seguridad vial, salud, actividad física y recreación, comunicaciones organizacionales, reconocimiento y celebraciones.

Nuestra empresa mantiene un compromiso permanente con su Código de Conducta y Ética del Negocio y con su Política de Antisoborno y Anticorrupción, herramientas de gestión y orientación que entregan total claridad respecto al rol y las conductas de los colaboradores en la organización. Ambas herramientas son actualizadas permanentemente y las acciones que de ellas emanan son sometidas a seguimientos rigurosos.

Los logros que compartimos con ustedes en esta Memoria Anual, son producto del trabajo y el esfuerzo de todos los colaboradores de nuestra empresa, a quienes agradezco por su permanente compromiso con la mejora continua y el logro de los objetivos.

A todos un saludo cordial.

Ronald Paz Vargas  
Presidente del Directorio

## LETTER FROM THE CHAIRMAN



Our Human Resources Policy, focused on the development of our employees, implemented technical training and organizational climate strengthening programs, prioritizing the compatibility of family life and work. In this framework, training programs and sports and recreational activities for our associates and their families were developed. These activities included a family walk, a mini soccer tournament, the celebration of national independence, Christmas and family, and the project "Tu Propuesta nos Mejora".

Additionally, at the beginning of the year a survey was conducted to identify the presence and level of exposure of the employees to psychosocial risks, and a psychosocial team was organized, formed by workers and executive of the company, responsible for the preparation of an action plan to reduce detected risks. Based on that Plan, a Program of Benefits and Good Practices was implemented, consisting mainly of actions involving family support, psychological support in the area of road safety, health, physical activity and recreation, organizational communications, recognition and celebrations.

Our company keeps an ongoing commitment to its Code of Business Conduct and Ethics and its Anti-Bribery and Anticorruption Policy, management and guidance tools that provide a completely clarity regarding the role and behavior of employees in the organization. Both tools are permanently and the actions resulting from them are subject to strict follow-up.

The achievements we share with you in this Annual Report are the result of the work and effort of all of the employees in our company, whom I thank for their constant commitment to continuous improvement and the achievement of objectives.

Warmest regards,

Ronald Paz Vargas  
Chairman



# 2

IDENTIFICACIÓN  
DE LA SOCIEDAD

IDENTIFICATION  
OF THE COMPANY



## 2. IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Razón Social ..... Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A.  
Marca Registrada ..... Túnel San Cristóbal  
Domicilio Legal ..... La Herradura 2750, Providencia  
RUT ..... 99.588.750-9  
Tipo de sociedad ..... Sociedad Anónima Cerrada inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros.  
Teléfono ..... 22 898 7553  
Sitio Web ..... www.tunelsancristobal.cl  
Correo Electrónico ..... contacto@tunelsancristobal.cl  
Auditores Externos ..... Deloitte Auditores Consultores Limitada.

## 2. IDENTIFICATION OF THE COMPANY

Corporate Name ..... Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A.  
Trademark ..... Túnel San Cristóbal  
Legal Domicile ..... La Herradura 2750, Providencia  
Taxpayer Number ..... 99.588.750-9  
Type of Company ..... Closed Corporation, registered in the Special Register of Reporting Entities of the Superintendency of Securities and Insurance.  
  
Telephone No. ..... 22 898 7553  
Web Site ..... www.tunelsancristobal.cl  
E-mail ..... contacto@tunelsancristobal.cl  
External Auditors ..... Deloitte Auditores Consultores Limitada.

## 2.1 OBJETO SOCIAL

La Sociedad tiene como objeto exclusivo la ejecución, reparación, conservación, mantenimiento, explotación y operación de la obra pública fiscal denominada "Concesión Variante Vespucio - El Salto - Kennedy" mediante el Sistema de Concesiones, así como la prestación y explotación de los servicios que se convengan en el contrato de concesión destinados a desarrollar dicha obra y las demás actividades necesarias para la correcta ejecución del proyecto.

## 2.2 ANTECEDENTES LEGALES

La Sociedad se constituyó originalmente bajo el nombre de "Sociedad Concesionaria San Cristóbal Express S.A.", por escritura pública otorgada con fecha 16 de marzo de 2005, en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie. Un extracto de la escritura se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, a Fs. 8976, Nº 6555 del Año 2005 y se publicó en el Diario Oficial Nº 38.116 del día 21 de marzo de 2005.

La sociedad fue inicialmente inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) con fecha 22 de septiembre de 2005, bajo el Nº 917. Posteriormente y por aplicación de lo dispuesto en la Ley N° 20.382 y en el Oficio Circular N° 600 de la SVS, con fecha 9 de Mayo de 2010 la Sociedad pasó de pleno derecho a estar inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes de la SVS, bajo el N°143.

## 2.1 CORPORATE PURPOSE

The Company's sole purpose is the execution, repair, conservation, maintenance, and operation of the State-owned public works called "Concesión Variante Vespucio - El Salto - Kennedy" through the Concessions System, as well as the rendering and operation of the services that are agreed in the concession contract, intended to perform those works and the other activities necessary for the proper execution of the project.

## 2.2 LEGAL BACKGROUND

The Company was originally organized under the name of "Sociedad Concesionaria San Cristóbal Express S.A.", through a public deed dated March 16, 2005, executed before the Notary Public of Santiago Mr. José Musalem Saffie. An extract of the deed was registered in the Commerce Register kept by the Real Estate Registrar of Santiago, on page 8976, No. 6555 for year 2005, and was published on the Official Gazette issue No. 38,116 on March 21, 2005.

The Company was initially registered in the Securities Register of the Superintendence of Securities and Insurance (SVS) on September 22, 2005, under No. 917. Subsequently, and by applying what is set forth in Law No. 20,382 and in the Official Circular Letter No. 600 of the SVS, on May 9, 2010, the Company became lawfully registered in the SVS' Special Register of Reporting Entities, Registration No. 143.



## 2.3 MODIFICACIONES

Los estatutos de la Sociedad fueron modificados por escritura pública con fecha 26 de julio de 2005, otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie, en la que se redujo el acta de la Segunda Junta Extraordinaria de Accionistas realizada con igual fecha. Un extracto de dicha escritura se inscribió a Fs. 29086, Nº 20889 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2005 y se publicó en el Diario Oficial Nº 38.235 del día 12 de agosto de 2005. La principal modificación consistió en establecer un plazo de duración para la Sociedad de 35 años contados desde la fecha de su constitución.

La Sociedad cambió su razón social por la de “Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A.”, modificando sus estatutos por escritura pública de fecha 6 de enero de 2006, otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie, a la que se redujo el acta de la Tercera Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, realizada el día 22 de diciembre de 2005. Un extracto de la escritura se inscribió a Fs. 2845, Nº 1913 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2006 y se publicó en el Diario Oficial Nº 38.365 del día 17 de enero de 2006.

Finalmente, la Sociedad disminuyó el número de sus directores de 6 a 5 directores titulares y sus respectivos suplentes, modificando sus estatutos por escritura pública de fecha 10 de septiembre de 2015, otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola, a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad realizada el día 10 de septiembre de 2015. Un extracto de la escritura se inscribió a Fs. 68890, Nº 40132 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2015 y se publicó en el Diario Oficial Nº 41.261 del día 17 de septiembre de 2015.

## 2.3 MODIFICATIONS

The Company's bylaws were modified through a public deed dated July 26, 2005, executed at the Notary Public's office of Santiago of Mr. José Musalem Saffie, which summarizes the Minutes of the Second Extraordinary Shareholders' Meeting held on that same date. An extract of the deed was recorded on page 29086, No. 20889 of the Commerce Register kept by the Real Estate Registrar of Santiago for year 2005, and was published on the Official Gazette No. 38,235 on August 12, 2005. The main amendment consisted in setting a duration of 35 years for the Company, from the date of its incorporation.

The Company changed its corporate name to “Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A.”, modifying its bylaws through a public deed dated January 6, 2006, executed at the Notary Public's office of Santiago of Mr. José Musalem Saffie, which summarizes the Third Extraordinary Shareholders' Meeting held on December 22, 2005. An extract of the deed was recorded on page 2845, No. 1913 of the Commerce Register kept by the Real Estate Registrar of Santiago for year 2006 and was published on the Official Gazette No. 38,365 on January 17, 2006.

Lastly, the Company reduced the number of its directors from 6 to 5 regular directors and their respective alternates, modifying its bylaws through a public deed dated September 10, 2015, executed at the Notary Public's office of Santiago of Mr. Juan Ricardo San Martín Urrejola, which contains a summary of the minutes of the Company's Extraordinary Shareholders' Meeting held on September 10, 2015. An extract of the deed was recorded on page 68890, No. 40132 of the Commerce Register kept by the Real Estate Registrar of Santiago for year 2015, and was published in the Official Gazette No. 41,261 on September 17, 2015.



## 2.4 CAPITAL, PROPIEDAD Y CONTROL

### 2.4.1 CAPITAL

De acuerdo a sus estatutos, el Capital de la Sociedad se encuentra dividido en cinco millones setecientas mil acciones ordinarias, nominativas y sin valor nominal. Al 31 de diciembre de 2017 el capital se encuentra totalmente suscrito y pagado por los accionistas y asciende a la cantidad de \$6.934.026.554.

### 2.4.2 PROPIEDAD DE LA SOCIEDAD AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

ACCIONISTAS / SHAREHOLDERS	NRO. ACCIONES / NO. OF SHARES	% PARTICIPACIÓN / % INTEREST
Taurus Holdings Chile. S.A C	5.699.999	99,90
Brookfield Americas Infrastructure Holdings Inversiones Chile I SPA	1	0,01
<b>TOTAL</b>	<b>5.700.000</b>	<b>100,00</b>

Durante el ejercicio del año 2017 no se produjo cambio en la propiedad de la Sociedad.

### 2.4.3 CONTROLADORES

Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A. (TSC) es controlada indirectamente por Brookfield Asset Management Inc.

Brookfield Asset Management Inc. ("Brookfield"), es una corporación constituida bajo las leyes de la provincia de Ontario, Canadá, la cual posee una participación indirecta del 100% de TSC, a través de Taurus Holdings Chile S.A., la cual es una sociedad anónima chilena de la cual Brookfield posee indirectamente el 100% de las acciones, a través de Brookfield Americas Infrastructure Holdings Inversiones Chile I SpA (antes Limitada) y de Brookfield Americas Infrastructure Holdings Chile I S.A., ambas sociedades constituidas bajo las leyes de Chile.

## 2.4 CAPITAL, OWNERSHIP AND CONTROL

### 2.4.1 CAPITAL

According to its bylaws, the Corporate Capital is divided into five million seven hundred thousand ordinary and nominative shares, without face value. As of December 31, 2017 the capital is fully subscribed and paid-in by the shareholders and amounts to CLP\$6,934,026,554.

### 2.4.2 OWNERSHIP OF THE COMPANY AS OF DECEMBER 31, 2017

ACCIONISTAS / SHAREHOLDERS	NRO. ACCIONES / NO. OF SHARES	% PARTICIPACIÓN / % INTEREST
Taurus Holdings Chile. S.A C	5.699.999	99,90
Brookfield Americas Infrastructure Holdings Inversiones Chile I SPA	1	0,01
<b>TOTAL</b>	<b>5.700.000</b>	<b>100,00</b>

No changes in the ownership of the Company occurred during year 2017.

### 2.4.3 CONTROLLING PARTY

Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A. (TSC) is indirectly controlled by (Brookfield Asset Management Inc.

Brookfield Asset Management Inc. ("Brookfield"), is a corporation organized under the laws of the province of Ontario, Canada, that holds an indirect interest of 100% in TSC, by way of Taurus Holdings Chile S.A., which is a Chilean Corporation in which Brookfield indirectly holds 100% of the shares, by way of Brookfield Americas Infrastructure Holdings Inversiones Chile I SpA (formerly Limitada) and of Brookfield Americas Infrastructure Holdings Chile I S.A., both companies having been organized under the laws of Chile.

## INFORMACIÓN SOBRE BROOKFIELD.

Brookfield es una corporación cuyas acciones se transan en las bolsas de comercio de Nueva York (NYSE), Toronto (TSX) y en la bolsa paneuropea Euronext. Su propiedad se encuentra atomizada, siendo sus principales accionistas, al 31 de Diciembre de 2017 los siguientes:

ACCIONISTA / INSTITUCIÓN	PARTICIPACIÓN (%) / OWNERSHIP
RBC Global Asset Management, Inc.	3.53%
TD Asset Management, Inc.	3.28%
Principal Global Investors, LLC	3.21%
BMO Asset Management, Inc.	3.08%
RBC Dominion Securities, Inc.	3.05%

## 2.5 DURACIÓN

El plazo de duración de la Sociedad es de 35 años, contados desde la fecha de su constitución.

## INFORMATION ABOUT BROOKFIELD

Brookfield is a corporation the shares in which are listed in the New York Stock Exchange (NYSE), the Toronto Stock Exchange (TSX) and in the Pan-European Euronext. It is owned by a number of shareholders, the main ones at December 31, 2017 being:





3

ESTRUCTURA  
CORPORATIVA

CORPORATIVE  
STRUCTURE

### 3.1 DIRECTORIO

El Directorio tiene como misión administrar con amplias facultades la Sociedad y llevar a cabo el objeto social, de acuerdo con lo establecido en sus estatutos y la Ley de Sociedades Anónimas.

Conforme a los estatutos de la Sociedad vigentes al 31 de diciembre de 2017, el Directorio está integrado por cinco directores titulares y sus respectivos suplentes, elegidos por la Junta de Accionistas, quienes permanecen 3 años en el cargo.

Al 31 de diciembre de 2017, el directorio de la sociedad está integrado por las siguientes personas:

#### DIRECTORES TITULARES / REGULAR DIRECTORS

Ronald Paz Vargas - Economista / Economist  
Cédula de Identidad para extranjeros / National Identification Card for Foreigners No. 23.697.864-8

Mark Murski  
Contador Auditor / Auditing Accountant  
Pasaporte Canadiense / Canadian Passport HK958464

Andrés Felipe Crump Gómez  
Abogado / Lawyer  
Pasaporte Colombiano / Colombian Passport No. CC79784056

Rodrigo Franco Martínez del Solar  
Economista / Economist  
Pasaporte peruano / Peruvian Passport No. 5871851

Matthew Unruh  
Contador / Accountant  
Pasaporte canadiense / Canadian Passport HP159277

### 3.1 BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors' Mission is to manage the Company with broad powers and carry forth the corporate purpose, in accordance with what is set forth in its bylaws and in the Corporations Law.

Pursuant to the Company's bylaws in force as of December 31, 2017, the Board of Directors is comprised of five regular directors and their respective alternate directors, appointed by the Shareholders' Meeting, who serve for 3-year terms.

As of December 31, 2017, the Company's Board of Directors is comprised of the following individuals:

#### DIRECTORES SUPLENTES / ALTERNATE DIRECTORS

Marcos Pinto Almeida  
Economista / Economist  
Pasaporte brasileño / Brazilian Passport No FG549087

Carlos David Castro Ibáñez  
Ingeniero Industrial / Industrial Engineer  
Pasaporte colombiano / Colombian Passport No. CC72167679

Salvador Valdés Correa - Abogado / Lawyer  
Cédula Nacional de Identidad / National Identification Card No. 9.842.734-1

Benjamin Vaughan  
Contador Auditor / Auditing Accountant  
Pasaporte canadiense / Canadian Passport WN4456646

Tomás Escrich Halabi  
Ingeniero Comercial / Business Administrator  
Cédula Nacional de Identidad / National Identification Card No. 18.019.313-8

(\*)The Company's Board of Directors was renewed in an Extraordinary Shareholders' Meeting held on August 10, 2017. The appointed directors are the individuals shown in the chart above.

### 3.2 ADMINISTRACIÓN

La Administración de la Sociedad está conformada por dos gerentes, quienes son los responsables en primera instancia de diseñar y actualizar la estrategia global referida al Gobierno Corporativo.

El volumen de negocio de la Concesionaria y el cumplimiento de los requerimientos del Sistema de Concesiones Urbanas de Santiago, han hecho conveniente la subcontratación de los servicios de la gestión comercial y la atención de usuarios. Para ello, en julio de 2008, Túnel San Cristóbal (TSC) contrató estos servicios a la Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., la que además de contar con un sistema en régimen, es la prolongación natural de Túnel San Cristóbal, compartiendo tráfico, usuarios y necesidades.

Asimismo, la Concesionaria contrató a Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A la prestación de ciertos servicios profesionales, que abarcan áreas como contabilidad, finanzas, técnica, legales y recursos humanos, entre otros.

### 3.2 MANAGEMENT

The Company's Management is comprised of two Executive Officers, who are responsible, in the first instance, for designing and updating the global strategy referring to the Corporate Government.

The Concession Company's business volume and compliance with the requirements of the Urban Concessions System of Santiago, have rendered advisable to subcontract the services of the commercial management and customer service. To that end, in July 2008, Túnel San Cristóbal (TSC) contracted these services with Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. which, in addition to having the required system, is the natural extension of Túnel San Cristóbal, sharing its traffic, users and needs.

Additionally, the Concession Company contracted Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. for the rendering of certain professional services covering areas such as accounting, financial, technical, legal and human resources, among others.

### 3.3 GERENTES

El equipo de gerentes tiene como misión analizar, coordinar y tomar decisiones respecto de la operación de la Sociedad y revisar periódicamente el cumplimiento de los objetivos empresariales.

### 3.3 EXECUTIVE OFFICERS

The team of executive officers' mission is to analyze, coordinate and make decisions with respect to the operation of the Company, and review on a periodic basis the compliance with the corporate purposes.

#### ENRIQUE MÉNDEZ VELASCO

Gerente General  
**Chief Executive Officer**  
RUN N° 6.996.659-4  
Ingeniero Comercial  
**Business Administrator**  
P. Universidad Católica de Chile.

#### FELIPE MENA MUÑOZ

Gerente Administración y Finanzas  
**Chief Financial Officer**  
RUN N° 15.636.090-2  
Ingeniero Comercial  
**Business Administrator**  
Universidad Finis Terrae

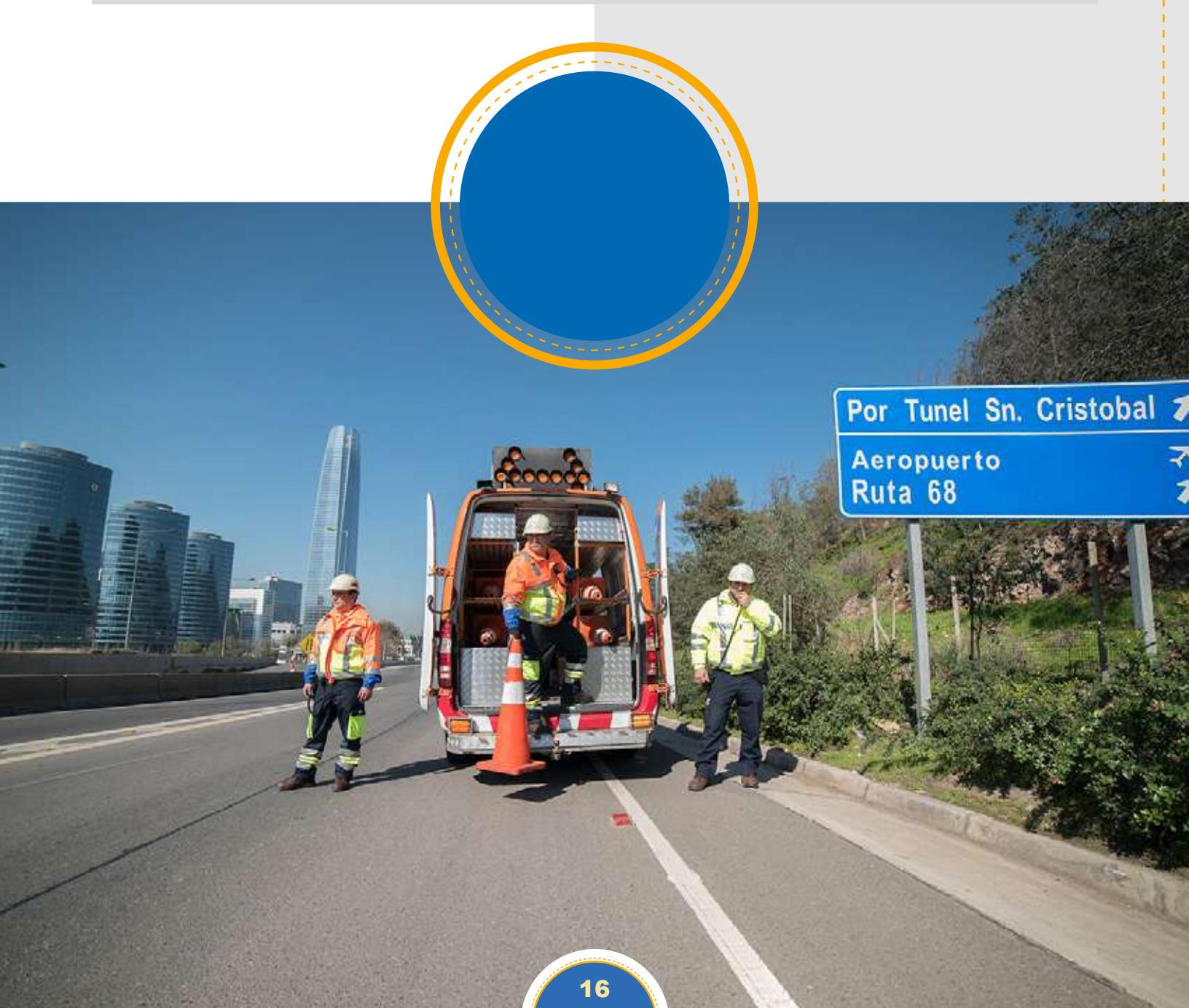
### 3.4 PERSONAL

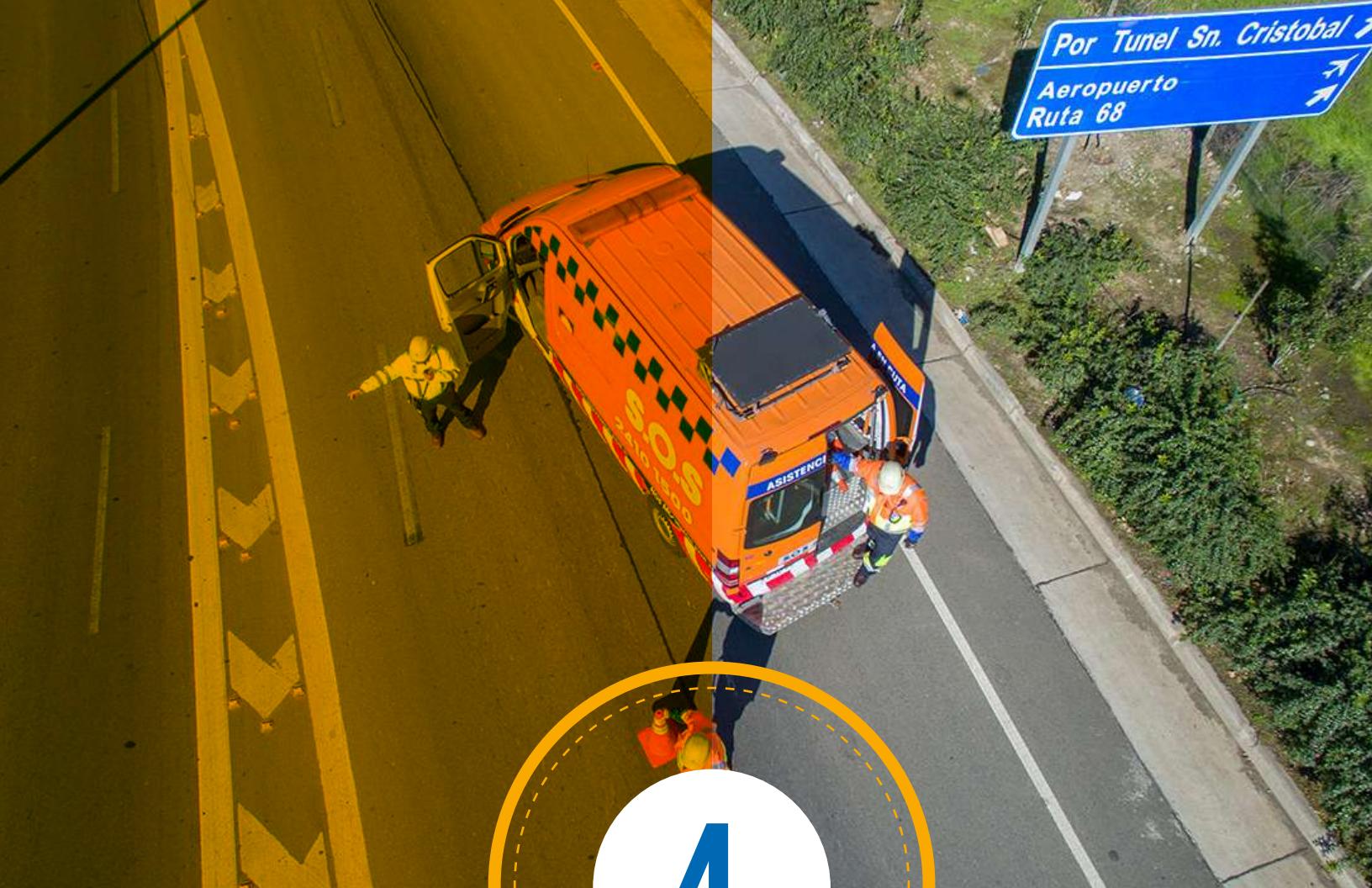
Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad contaba con una dotación total de 29 personas, compuesta de la siguiente manera:

### 3.4 PERSONNEL

As of December 31, 2017, the Company had total of 29 employees, distributed as follows:

Gerentes / Managers	2
Profesionales / Professionals	1
Administrativos / Administrative	5
Técnicos / Technician	2
Operativos / Operating	19





Por Tunel Sn. Cristóbal

Aeropuerto  
Ruta 68

# 4

RESPONSABILIDAD  
SOCIAL Y DESARROLLO  
SOSTENIBLE

SOCIAL  
RESPONSIBILITY AND  
SUSTAINABLE DEVELOPMENT

## 4.1 DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO.

### I) NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO.

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad tiene 10 directores hombres (cinco titulares y cinco suplentes).

### II) NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad tiene 8 directores extranjeros (cinco titulares y tres suplentes) y dos directores de nacionalidad chilena (ambos suplentes).

### III) NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, el número de integrantes del directorio cuya edad está entre 21 y 30 años es 1, entre 31 y 40 años es 3 y entre 41 y 50 años es 6.

### IV) NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, el número de integrantes del directorio que han desempeñado el cargo de director en la entidad por menos de 3 años es 3 y entre 3 y 6 años es 7.

## 4.2 DIVERSIDAD DE LA GERENCIA GENERAL Y DEMÁS GERENCIAS QUE REPORTAN A ESTA GERENCIA O AL DIRECTORIO.

### I) NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO.

Al 31 de diciembre de 2017, la totalidad de los gerentes de la Sociedad son de sexo masculino.

### II) NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, la totalidad de los gerentes de la Sociedad tienen nacionalidad chilena.

### III) NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, el número de gerentes de la Sociedad cuya edad está entre los 30 y 40 años es 1 y entre 61 y 70 años es 1.

### IV) NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, el número de gerentes de la Sociedad que ha desempeñado funciones en la entidad por menos de 3 años es 1, entre 3 y 6 años es 1.

## 4.1 DIVERSITY IN THE BOARD OF DIRECTORS

### I) NUMBER OF INDIVIDUALS BY GENDER.

As of December 31, 2017, the Company has 10 male directors (five regular directors and five alternate directors).

### II) NUMBER OF INDIVIDUALS BY NATIONALITY.

As of December 31, 2017, the Company has 8 foreign directors (five regular directors and three alternate directors) and two Chilean directors (both of them alternate directors).

### III) NUMBER OF INDIVIDUALS BY AGE GROUP.

As of December 31, 2017, the number of Board members whose age is between 21 and 30 is 1; between 31 and 40: 3 and between 41 and 50: 6.

### IV) NUMBER OF INDIVIDUALS BY SENIORITY.

As of December 31, 2017, the number of members of the Board of Directors who have served as a director in the entity for less than 3 years is 3 and from 3 to 6 years is 7.

## 4.2 DIVERSITY IN THE GENERAL MANAGEMENT AND THE OTHER MANAGING DEPARTMENTS REPORTING TO THIS MANAGEMENT OR TO THE BOARD OF DIRECTORS

### I) NUMBER OF INDIVIDUALS BY GENDER.

As of December 31, 2017, all of the managers in the Company are male.

### II) NUMBER OF INDIVIDUALS BY NATIONALITY.

As of December 31, 2017, all of the managers in the Company are Chilean.

### III) NUMBER OF INDIVIDUALS BY AGE GROUP.

As of December 31, 2017, the number of managers in the Company whose age is between 30 and 40 years is 1 and between 61 and 70 years of age is 1.

### IV) NUMBER OF INDIVIDUALS BY SENIORITY.

As of December 31, 2017, the number of managers in the Company who have served in the entity for less than 3 years is 1, between 3 and 6 years: 1.

## 4.3 DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN.

### I) NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO.

Al 31 de diciembre de 2017, el número total de trabajadores es 28 y en número total de trabajadoras es 1.

### II) NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, el número total de trabajadores y trabajadoras de nacionalidad chilena es 29.

### III) NÚMEROS DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, el número total de trabajadores y trabajadoras cuya edad es inferior a 30 años es 4, entre 30 y 40 años es 13, entre 41 y 50 años es 11 y entre 60 y 70 años es 1.

### IV) NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD.

Al 31 de diciembre de 2017, el número total de trabajadores y trabajadoras que ha desempeñado funciones en la entidad por menos de 3 años es 9, entre 3 y 6 años es 7, más de 6 y menos de 9 años es 3 y entre 9 y 12 años es 10.

## 4.4 BRECHA SALARIAL POR GÉNERO.

Al 31 de diciembre de 2017, la proporción que representa el sueldo bruto base promedio de la Sociedad, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores:

No es posible hacer una comparación adecuada debido a que existe sólo una trabajadora en la empresa, quien se encuentra en un estamento no comparable.

## 4.3 DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN.

### I) NUMBER OF INDIVIDUALS BY GENDER.

As of December 31, 2017, the total number of male workers is 28 and the total number of female workers is 1.

### II) NUMBER OF INDIVIDUALS BY NATIONALITY.

As of December 31, 2017, the total number of Chilean workers is 29.

### III) NUMBER OF INDIVIDUALS BY AGE GROUP.

As of December 31, 2017, the total number of workers whose age is less than 30 years is 4; between 30 and 40 years: 13, between 41 and 50 years: 11, and between 61 and 70 years: 1.

### IV) NUMBER OF INDIVIDUALS BY SENIORITY.

As of December 31, 2017, the total number of workers who has served in the Company for less than 3 years is 9; between 3 and 6 years: 7; more than 6 but less than 9 years: 3, and between 9 and 12 years: 10.

## 4.4 WAGE GAP BY GENDER.

As of December 31, 2017, the proportion represented by the average gross salary in the Company, of female executives and workers to that of male executives and workers is as follows:

It is not possible to make an adequate comparison because there is only one female worker in the company, and she serves in a position not subject to comparison.





## 5.1 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DEL SECTOR DONDE LA SOCIEDAD PARTICIPA.

El contrato “Concesión Variante Vespucio - El Salto - Kennedy” forma parte del Sistema de Concesiones Urbanas del Ministerio de Obras Públicas de Chile. El proyecto mejora ostensiblemente el sistema de transporte urbano en el sector nor-oriente de la Región Metropolitana, creando una vía de conexión rápida y segura entre zonas históricamente separadas por el Cerro San Cristóbal, descongestionando además el sector denominado “La Pirámide”.

Desde 1993, el Sistema de Concesiones impulsado por el Gobierno de Chile a través del Ministerio de Obras Públicas, ha permitido renovar gran parte de la infraestructura del país con más de 86 proyectos licitados a la fecha, de los cuales 64 se encuentran vigentes. La inversión total estimada es de MMUS\$ 21.672, de los cuales MMUS\$ 17.124 ya se ha materializado y MMUS\$ 4.548 se encuentran en proceso de construcción.

El sistema está normado por el Decreto Supremo N° 900, del Ministerio de Obras Públicas, que fijó el texto refundido del DFL N° 164 de 1991, sobre Ley de Concesiones de Obras Públicas (“Ley de Concesiones”) y por el Decreto Supremo N° 956, Reglamento de la Ley de Concesiones de Obras Públicas (el “Reglamento de Concesiones”).

La actividad y negocio de la Sociedad es la explotación de la Concesión, a través del cobro de peaje de las transacciones realizadas por medio del dispositivo electrónico Tag o Televía.

Las autopistas urbanas construidas en Santiago tienen distintas áreas de influencia, por este motivo la competencia propiamente tal se da sólo en algunos sectores de las mismas, en los cuales los usuarios tienen la posibilidad de acceder a un mismo lugar utilizando distintas autopistas.

## 5.1 DESCRIPTION OF THE ACTIVITIES AND BUSINESS OF THE SECTOR IN WHICH THE COMPANY PARTICIPATES.

The “Concesión Variante Vespucio - El Salto - Kennedy” contract forms part of the Chilean Ministry of Public Work's Urban Concessions System. The project noticeably improves the urban transportation system in the North-east part of the Metropolitan Region creating a fast and safe means of connection between areas that have been historically separated by the San Cristóbal Hill, also resulting in the reduction of the congestion of the area called “La Pirámide”.

Since 1993, the concessions system promoted by the Chilean Government by way of the Ministry of Public Works, has made it possible to renew an important portion of the country's infrastructure with more than 86 projects on an open tender basis, 64 of them are still in effect. The total estimated investment amounts to US\$ 21.67 billion, of which US\$ 17.12 billion has already materialized and US\$ 4.54 billion's worth of projects is currently under construction.

The system is regulated by Executive Decree No. 900 of the Ministry of Public Works, which set the updated text of Law Force Decree No. 164 of 1991 on the Law of Public Works Concessions (“Concessions Law”) and by Executive Decree No. 956, Regulations of the Law of Public Works Concessions (the “Concessions Regulations”).

The Company's activity and business is the operation of the Concession through the collection of toll corresponding to the transactions carried out by means of the electronic toll collection device called Tag or Televía.

The urban highways built in Santiago have different areas of influence. For this reason, competition per se occurs in only a few areas of the same where users have the possibility to access one same destination using different highways.



## 5.2 PROVEEDORES

En el ejercicio 2017, los principales proveedores y prestadores de servicios de TSC fueron los siguientes:

PROVEEDOR / SUPPLIER	MONTO PAGADO EN CLP / AMOUNT PAID IN CLP
Soc. Conc. Vespucio Norte Express S.A.	734.724.308
Constructora Cogutsa Ltda.	263.121.121
Taurus Holdings Chile S.A.	186.781.551
Q-Free Chile Ltda.	178.678.074
Enel Distribución Chile S.A.	177.619.019
Altrónica Ingeniería y servicios Ltda.	161.812.559
Larraín y Asociados	108.963.614
Rescates y Asistencias Viales Ltda.	100.571.343
Liberty Cía. de Seguros Generales. S.A.	99.258.648
Indra Sistemas Chile S.A.	85.798.445
CL Computación Ltda.	83.886.539
Deloitte Auditores y Consultores Ltda.	76.323.422
Sodexho Chile S.A.	73.426.406
Rentaequipos del Pacífico Ltda.	69.896.508
Banco Itau Corpbanca	68.074.968
Autorentas del Pacífico S.A.	50.404.984
G4S Security Services Limitada	39.722.372
Soc. Comercial Evoluciona Ltda.	39.039.303
Seguros Generales Suramericana S.A.	33.895.741
Metlife Chile Seguros de Vida S.A.	31.906.251

## 5.3 USUARIOS

Los usuarios corresponden a personas que transitan en un vehículo motorizado con TAG habilitado por el Túnel San Cristóbal.

Durante el año 2017 ningún usuario concentró más del 10% del ingreso de la empresa.

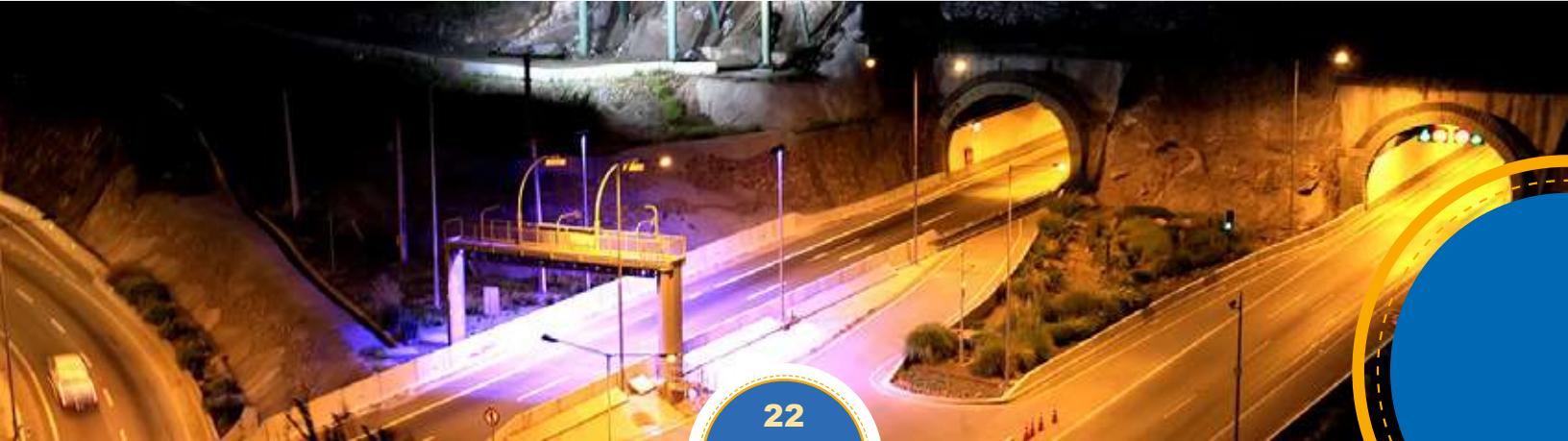
## 5.2 SUPPLIERS

During 2017, TSC's main suppliers and service providers were the following:

## 5.3 USERS

Users correspond to individuals who drive a motor vehicle with an enabled TAG along the San Cristóbal Tunnel.

During year 2017 no single user accounted for more than 10% of the Company's revenue.



## 5.4 MARCAS Y PATENTES

Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A. es dueña de las siguientes marcas inscritas en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial del Ministerio de Economía:

- **Marca: Túnel San Cristóbal.** Tipo: Mixta. Clases 9, 16, 35, 36 y 39.
- **Marca: San Cristóbal Express.** Tipo: Denominación. Clases 9, 35 y 39.

De la misma manera, se encuentran registrados los siguientes dominios de páginas web:

## 5.4 MARCAS Y PATENTES

Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A. owners the following trademarks registered with the Industrial Property Department of the Ministry of Economy:

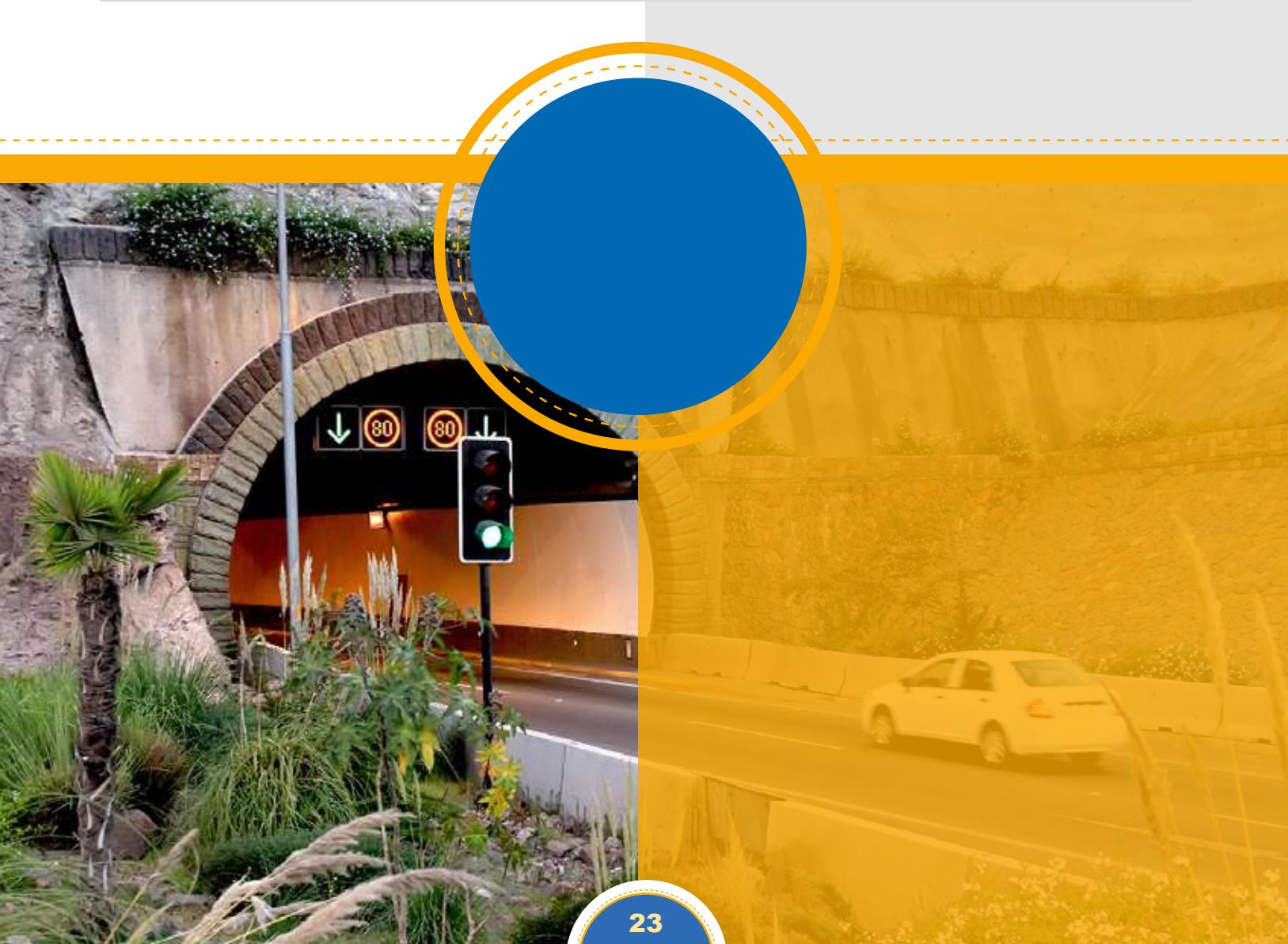
- **Trademark: Túnel San Cristóbal.** Type: Mixed. Classes 9, 16, 35, 36 & 39.
- **Trademark: San Cristóbal Express.** Type: Designation. Classes 9, 35, & 39.

Likewise, the following web page domain names have been registered:

### DOMINIOS WEB / WEB DOMAINS

[www.tunelsancristobal.cl](http://www.tunelsancristobal.cl)

[www.tsc.cl](http://www.tsc.cl)





# 6

EXPLORACIÓN  
DE LA CONCESIÓN

OPERATION  
OF THE CONCESSION

## 6.1 ANTECEDENTES DEL PROYECTO

Túnel San Cristóbal se encuentra ubicado en la ciudad de Santiago de Chile. El proyecto, de aproximadamente 4 kilómetros de extensión, consta de dos túneles paralelos de 1.850 metros de longitud y 2 pistas cada uno, emplazados bajo el cerro San Cristóbal, que conectan la comuna de Providencia en el sur, con las comunas de Recoleta y Huechuraba en la zona norte de la capital. Las estructuras están unidas por 7 galerías para peatones y una para vehículos, que brindan una adecuada seguridad operativa.

El proyecto concesionado, que descongestiona considerablemente el sector denominado “La Pirámide”, comprende, además, los accesos viales desde la Avenida El Salto hasta el portal norte y desde la Avenida El Cerro hasta el portal sur, así como ramales de conexión hacia el Puente Lo Saldes y Avenida Kennedy. El 18 de febrero del 2017 fue puesto en operación el cajón Lo Saldes que conecta, sin semáforos, el portal sur con el túnel Kennedy dando una alternativa rápida y directa a los usuarios que tienen como destino las comunas de Vitacura y Las Condes, minimizando con ello, el nivel de congestión del túnel dirección Providencia durante las horas punta mañana y tarde.

Túnel San Cristóbal ha aportado considerablemente en el mejoramiento del sistema de transporte urbano en el sector nor-oriental de la Región Metropolitana, creando una nueva conexión entre el sector nорponiente y oriente de Santiago, en zonas históricamente separadas por el Cerro San Cristóbal.

Adicionalmente la empresa cuenta con una instalación de 2.500 m<sup>2</sup>, la cual incorpora una superficie edificada de 650 m<sup>2</sup>, ubicadas en calle La Herradura 2750, comuna de Providencia.

Por ser esta empresa una concesión del Estado de Chile, todas las instalaciones indicadas deben ser reintegradas al Estado al término de la concesión.

## 6.1 BACKGROUND OF THE PROJECT

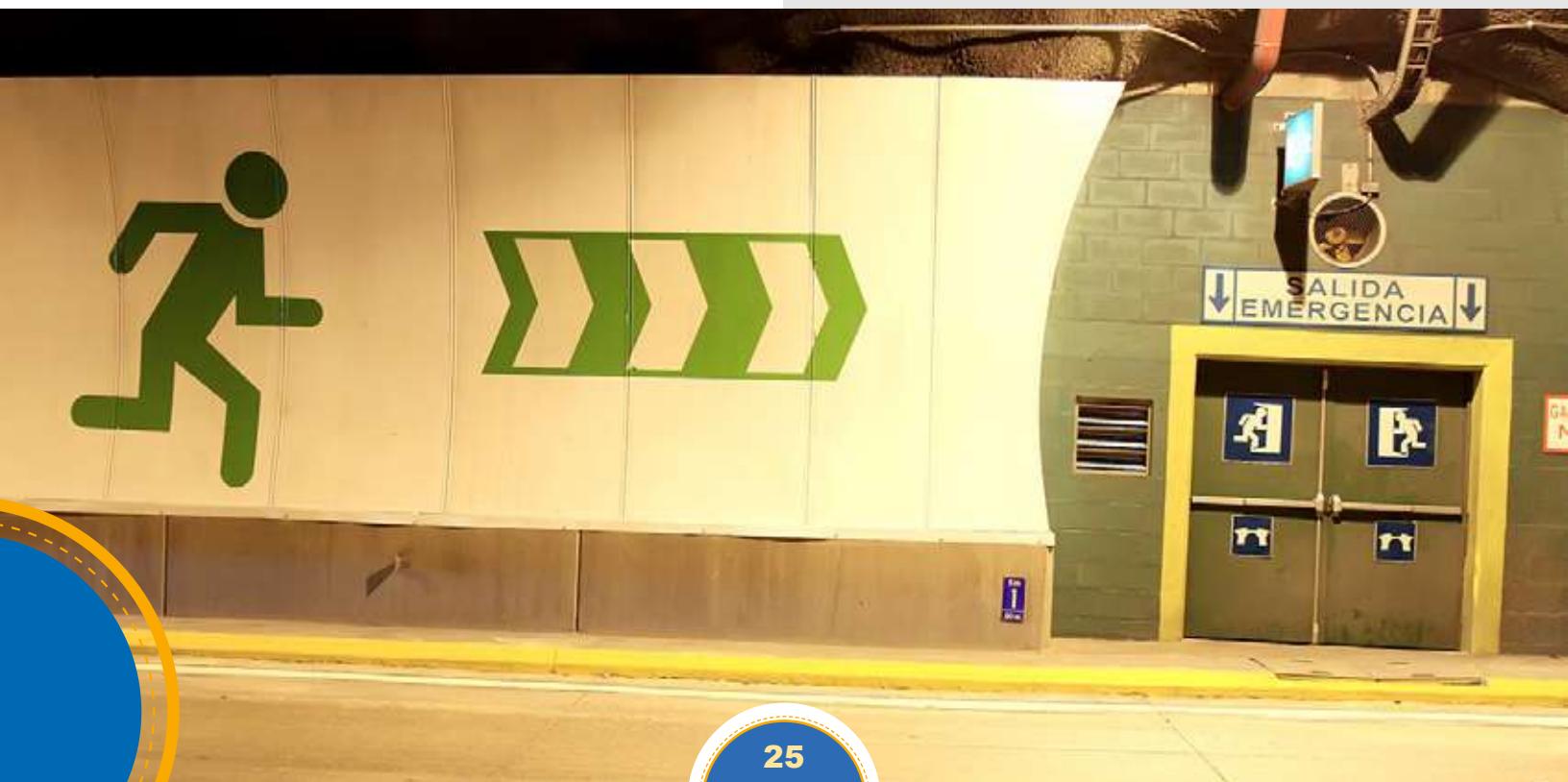
Túnel San Cristóbal is located in the city of Santiago, Chile. With a length of approximately 4 km, it is comprised of two parallel tunnels with a length of 1,850 meters and 2 lanes each, passing through the San Cristóbal Hill and connecting the district of Providencia on the South side, with the districts of Recoleta and Huechuraba on the north part of the capital city. The structures are joined by 7 galleries for pedestrians and one for vehicles, which provide appropriate operating safety.

The project under concession, that considerably reduces congestion in the area known as “La Pirámide”, also includes the accesses from El Salto Avenue as far as the North portal and from El Cerro Avenue as far as the South portal, as well as connection branches towards the Lo Saldes Bridge and Kennedy Avenue. On February 18, 2017 the so-called Cajón Lo Saldes was placed into service. It connects, without any traffic lights, the South portal with the Kennedy tunnel is providing a fast and direct alternative to users heading for the boroughs of Vitacura and Las Condes, minimizing the congestion in the tunnel towards Providencia during the morning and evening peak hours.

Túnel San Cristóbal has noticeably contributed to the improvement of the urban transportation system in the North-east part of the Metropolitan Region creating a fast and safe means of connection between areas that have been historically separated by the San Cristóbal Hill.

Additionally, the Company has premises in an area of 2,500 square meters, which includes a 650 square meter building, located on La Herradura 2750, borough of Providencia.

As this enterprise is a concession of the State of Chile, all of the aforementioned facilities must be returned to the State upon termination of the concession.



## 6.2 TRÁFICO

En 2017 el tráfico medido como Intensidad Media Diaria (IMD) aumentó en 12,5% con respecto al período 2016.

## 6.2 TRAFFIC

In 2017, traffic measured as Daily Average Intensity (DAI) grew at a rate of 12.5% on a year-to-date basis.

### INTENSIDAD MEDIA DIARIA (2015-2017) / DAILY AVERAGE INTENSITY (DAI BOTH WAYS)

65.000,0  
60.000,0  
55.000,0  
50.000,0  
45.000,0  
40.000,0



Durante el ejercicio, se procesaron 20.229.767 de transacciones. De ellas, el 95,29% corresponde a vehículos livianos (categoría 1 y 4), 4,17% a camiones simples y buses (categoría 2) y 0,53% a camiones pesados (categoría 3).

During the year, a total of 20,229,767 transactions was processed, 95.29% of which corresponds to light vehicles (categories 1 and 4), 4.17% to simple trucks and buses (category 2), and 0.53% to heavy trucks (category 3).

### TRANSACTIONS (2015-2017) / TRANSACTIONS (TRX)

2.000.000  
1.900.000  
1.800.000  
1.700.000  
1.600.000  
1.500.000  
1.400.000  
1.300.000  
1.200.000  
1.100.000



	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	YTD
Trx 2015	1.391.560	1.151.703	1.543.135	1.506.613	1.458.328	1.458.989	1.481.432	1.509.245	1.478.559	1.581.317	1.566.376	1.550.245	17.677.502
Trx 2016	1.420.215	1.247.433	1.538.801	1.482.492	1.551.197	1.456.121	1.497.216	1.566.799	1.523.183	1.543.087	1.611.413	1.591.994	18.029.951
Trx 2017	1.497.061	1.236.381	1.776.021	1.563.483	1.763.098	1.691.072	1.726.820	1.821.979	1.655.344	1.802.630	1.885.321	1.810.557	20.229.767
Var 2017 v/s 2016	5,4%	-0,9%	15,4%	5,5%	13,7%	16,1%	15,3%	16,3%	8,7%	16,8%	17,0%	13,7%	12,2%

### 6.3 INGRESOS DE EXPLOTACIÓN

Los ingresos de explotación del ejercicio 2017 fueron de CLP 9.314 millones. En comparación a los ingresos obtenidos durante el ejercicio anterior, el incremento fue de un 26,1%

### 6.3 REVENUE FROM OPERATION

The revenue from operation during year 2017 amounted to CLP 9.314 billion. If compared to the revenue obtained during the previous year, the increase was 26.1%

#### INGRESOS DE EXPLOTACIÓN \$M / TSC REVENUES (CLP THOUSANDS)

	2017	2016	VAR %
Ingresos por peajes	8.845.372	6.723.198	31.6%
Ingresos infractores	149.029	141.230	5.5%
Ingresos pases diarios	113.639	117.106	-3.0%
Otros ingresos ordinarios	63.398	235.839	-73.1%
Ingresos Convenio Ad Ref. N°2	88.168	101.798	-13.4%
Ingresos percibidos por anticipado	55.381	65.240	-15.1%
<b>TOTAL</b>	<b>9.314.987</b>	<b>7.384.411</b>	<b>26.1%</b>

### 6.4 FACTURACIÓN

Durante el ejercicio 2017, Túnel San Cristóbal procesó 3.065.788 documentos de cobro, entre Boletas y Facturas de usuarios con contrato TAG, lo que correspondió a un aumento del 6,46% respecto al período 2016.

### 6.4 BILLING

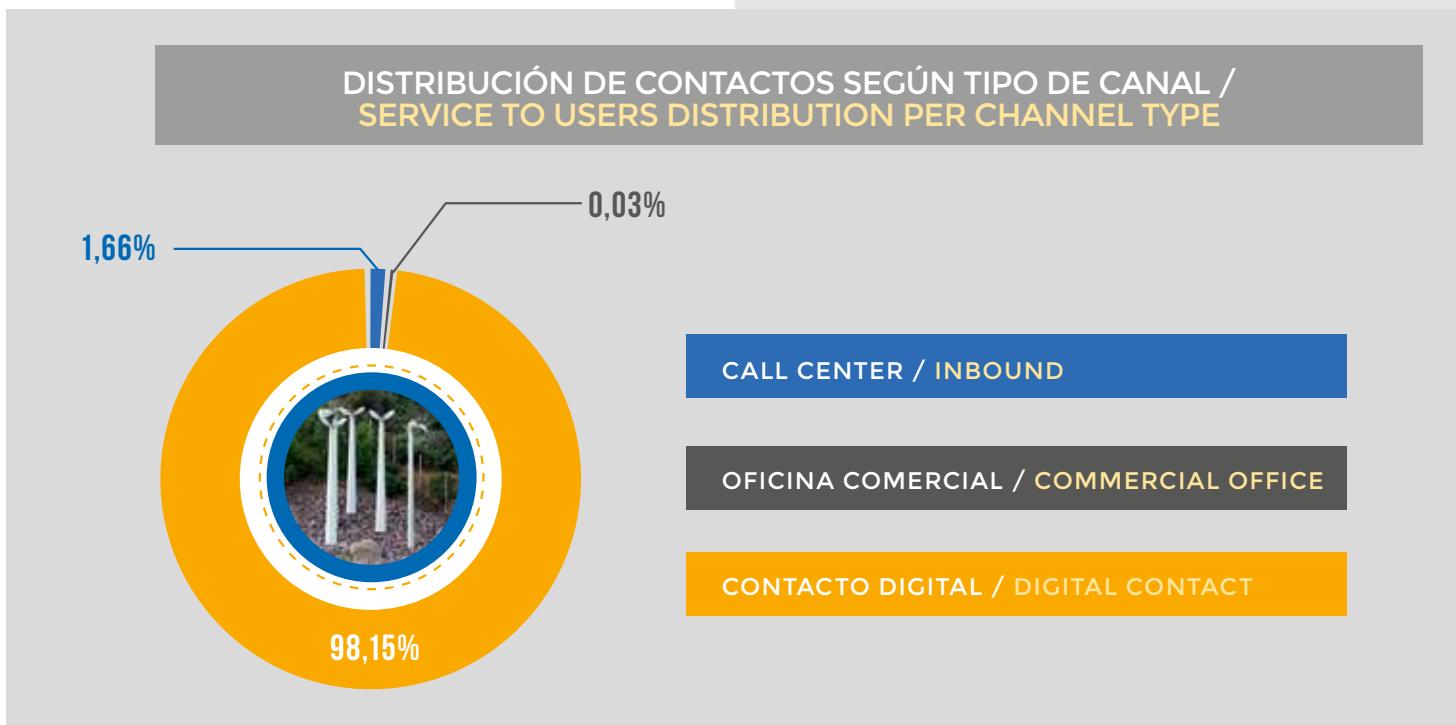
During year 2017, Túnel San Cristóbal processed 3,065,788 collection instruments, including Bills and Invoices corresponding to clients with a contract for the TAG device. This meant a 6.46% rise in the documents generated as compared to year 2016.



## 6.5 SERVICIOS AL USUARIO

Durante el ejercicio 2017, Túnel San Cristóbal registró un total de 52.170 contactos con sus usuarios, lo que representa un aumento de un 9,8% respecto al año 2016.

La distribución de contactos por tipo de Canal de atención es la siguiente:



## CANALES DE CONTACTO

### SITIO WEB

Durante 2017, 51.078 usuarios visitaron el sitio web de la concesionaria, [www.tunelsancristobal.cl](http://www.tunelsancristobal.cl), representando un aumento de un 10% respecto al 2016. Dichos usuarios realizaron un total de 168.997 visitas a diversas secciones del sitio.

De las visitas totales realizadas en el sitio web durante el 2017, 12% de ellas son registradas, es decir, usuarios que ingresan a oficina virtual ingresando con usuario y respectiva contraseña.

### REDES SOCIALES

Al cierre del año 2017, TSC contaba con 6.065 seguidores en Facebook, representando una disminución de 0,5% respecto a 2016, resultante de las estrictas políticas comerciales implementadas por esta plataforma a nivel mundial que invisibiliza los posts no pagos de las cuentas perfil empresa. Por otra parte, los seguidores de Twitter alcanzaron un total de 20.970, representando un aumento de 20% en el año.

Los principales requerimientos efectuados por los usuarios son los siguientes:

## 6.5 USER SERVICES

During year 2017, Túnel San Cristóbal attended to a total of 52,170 user contacts, which represents a 9.8% rise versus 2016.

The distribution of the user contacts per channel is as follows:

## CONTACT CHANNELS

### WEB SITE

During 2017, there was a total of 51,078 user visits to the Concession Company's Web Site, [www.tunelsancristobal.cl](http://www.tunelsancristobal.cl). This represents a 10% rise versus 2016. In total, the number of user visits to the various sections of the website was 168,997.

Of the total web site visits during 2017, 12% corresponds to logins, i.e. users who access the virtual office by way of their user name and the respective password.

### SOCIAL MEDIA

At the closing of 2017, TSC had 6,065 followers on Facebook, representing a 0.5% decrease as compared to 2016, resulting from the strict commercial policies implemented by this platform worldwide, as it makes invisible unpaid postings from company profile accounts. Additionally, followers on Twitter totaled 20,970, representing a 20% increase versus the previous year.

The main types of contacts by users in social media are the following:

## CALL CENTER Y OFICINA COMERCIAL

En el marco de la operación conjunta entre TSC y AVN, en lo que respecta a canales con asistencia de ejecutivos (presencial y no presencial), durante 2017 se atendieron un total de 868 llamadas y 82 visitas en la oficina comercial, lo que significó una disminución de 21% de atenciones en ambos canales.

En el caso del Call Center, la mayoría de los contactos son del tipo consultas 83%, en cambio para la Oficina Comercial un 69% de las atenciones son órdenes de servicios relacionadas mayoritariamente a procesos TAG y facturación.

## 6.6 SEGURIDAD VIAL Y GESTIÓN DE TRÁFICO

El Área de Seguridad Vial y Gestión de Tráfico tiene a su cargo la atención de los incidentes, lo que incluye tanto la asistencia directa a usuarios como otros eventos que constituyen potenciales generadores de accidentes, tales como recolección de objetos peligrosos, intervenciones por mantenimiento de infraestructura, retiro de animales sueltos en la vía, etcétera. Para ello, el Área coordina el uso de múltiples recursos y se apoya en el trabajo conjunto de otras instituciones, como ambulancias, unidades de rescate, grúas y móviles de asistencia de la concesionaria con equipos de limpieza y mantenimiento subcontratados, atención pública de emergencias, Carabineros, SAMU y Bomberos.

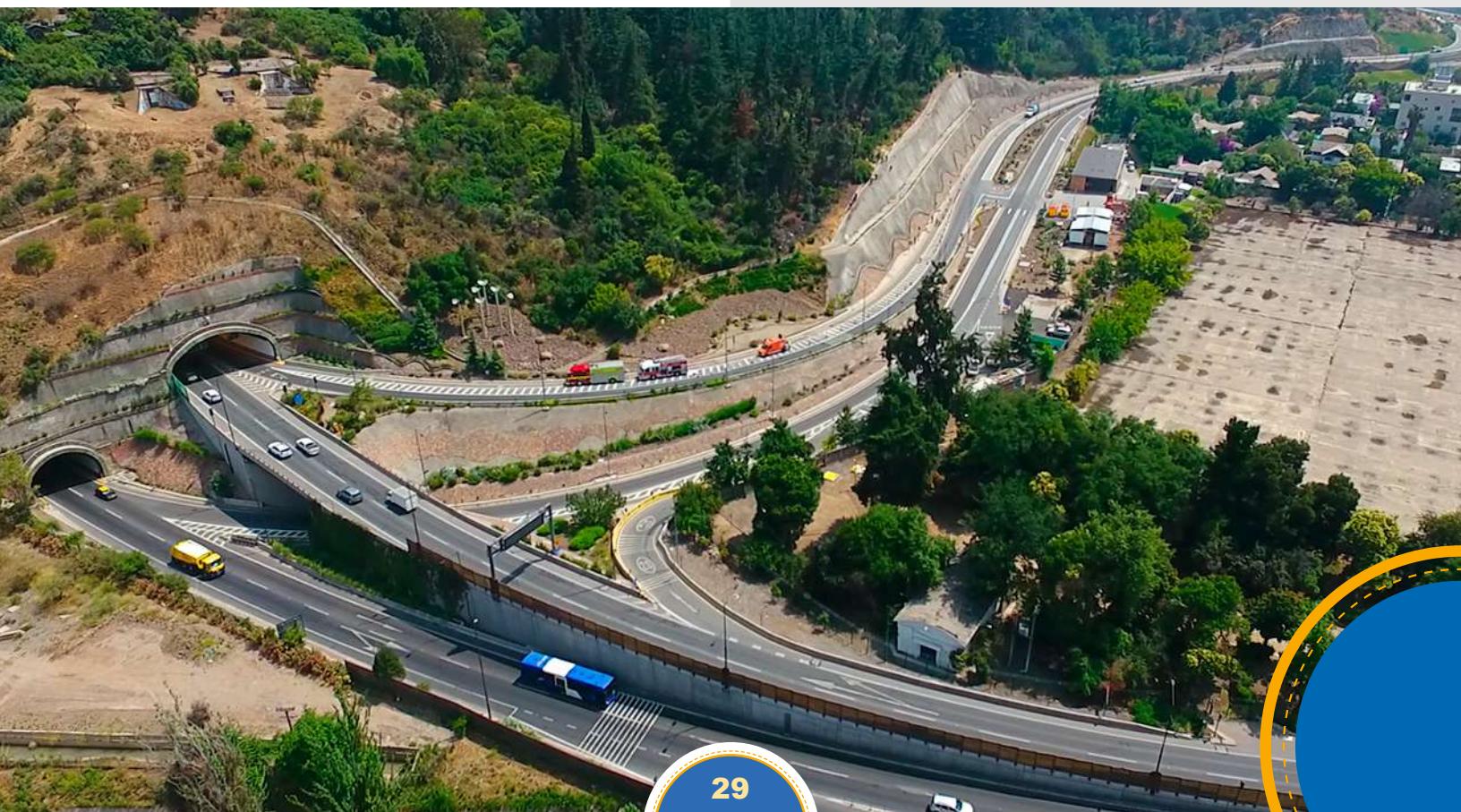
## CALL CENTER AND COMMERCIAL OFFICE

In the frame of the joint operation between TSC and AVN in what refers to channels with executives' assistance (in person and on a remote basis), a total of 868 calls and 82 visits were attended to at the commercial office during 2017, representing a 21% drop in the number of customers served in both channels.

For the case of the Call Center, most of the contacts are inquiries (83%), whereas for the commercial office 69% of the service turns correspond to service orders most of which relate to TAG processes and billing.

## 6.6 ROAD SAFETY AND TRAFFIC MANAGEMENT

The Area of Road Safety and Traffic Management is in charge of dealing with incidents, which include both direct assistance to users and other events rendered as potential generators of accidents, such as: picking up dangerous objects, interventions for maintenance of the infrastructure, picking up dead animals from the lanes, etc. In order to carry out these tasks it was necessary to coordinate the use of multiple resources such as tow vehicles, ambulances, rescue units, road assistance vehicles and cleanup teams, as well as the participation of public entities such as the Police, Ambulances and Fire Trucks.



Para operar con la máxima seguridad, Túnel San Cristóbal cuenta con un Sistema de Gestión de Tráfico y Operación de Túneles que integra el Centro de Control de Tráfico (CCT), desde donde se centraliza la operación de los siguientes sistemas:

- Estaciones de Conteo de Tráfico.
- Sistemas de pesaje y clasificación de vehículos.
- Paneles de mensajería variable y señalización.
- Semáforos.
- Citófonos de emergencia (postes SOS).
- Sistema de megafonía.
- Sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV).
- Sistema de Detección Automática de Incidentes (DAI).
- Estaciones meteorológicas.
- Sistemas de control de gálibo.
- Sistema de detección lineal de incendios.
- Sistema de control de la ventilación.
- Sistema de Control de la iluminación.
- Sistema de detección de condiciones ambientales al interior de los túneles.
- Sistema de Control de Energía.
- Sistema de Extinción de Incendios.

Túnel San Cristóbal dispone de los siguientes vehículos de asistencia completamente equipados:

- 1 camión multipropósito (grúa, patrullaje, asistencia, unidad de rescate).
- 1 grúa Plataforma y Remolque.
- 1 camión para Equipo Incendios y Asistencia.
- 1 vehículo de Supervisión
- 2 vehículos de Patrullaje

Durante el ejercicio 2017, el Área de Seguridad Vial y Gestión de Tráfico atendió 1366 incidentes. De este total, 78,8% correspondió a vehículos detenidos por fallas mecánicas, pannes de neumático o falta de combustible, un 7,1% correspondió a atenciones de accidentes, colisiones, choques, volcamientos, un 3.7% a otras atenciones y un 10,4% fueron atenciones fuera del área de concesión, principalmente apoyo de asistencias a Autopista Vespucio Norte.

Al término del ejercicio del 2017 existe un aumento de 17,3% de atenciones por accidentes en comparación con el año 2016.

To operate with maximum safety, Túnel San Cristóbal has a System of Traffic Management and Tunnel Operation integrated by the Traffic Control Center (CCT), from where the operation of the following systems is centralized:

- Traffic Count Stations.
- Vehicle Weighing and Classification Systems.
- Variable Messaging Billboards and Signaling.
- Traffic Lights.
- Emergency Intercom (SOS poles).
- Megaphone System.
- Closed-circuit Television (CCTV) System.
- Automatic Incident Detection (AID) System.
- Meteorology Stations.
- Gauge Control Systems.
- Linear Fire Detection System.
- Ventilation Control System.
- Lighting Control System.
- System for Detection of Environmental Conditions Inside the Tunnels.
- Energy Control System.
- Firefighting System.

Túnel San Cristóbal has the following fully equipped assistance vehicles:

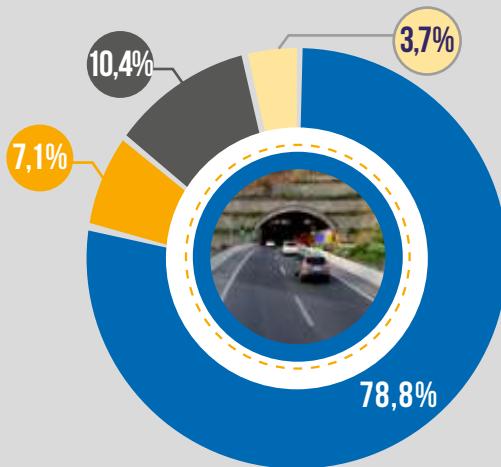
- 1 Multipurpose Truck (for towing, patrolling, providing assistance, serving as a rescue unit).
- 1 Platform Truck and Tow Vehicle.
- 1 Firefighting and Assistance Truck.
- 1 Vehicle for Supervision
- 2 Vehicles for Surveillance

During year 2017, TSC's area of Road Safety and Traffic Management attended to 1366 incidents. From this total, 78.8% corresponds to stopped vehicles (mechanical failures, flat tires or running out of fuel), 7.1% corresponds accidents, collisions, crashes, overturned vehicles, and 3.7% corresponds to other types of assistance, and 10.4% corresponds to assistance outside the concession area; mainly assistance support provided to Autopista Vespucio Norte.

At the end of year 2017 there is a 17.3% rise in accidents attended to in contrast to year 2016.



## TIPOS DE INCIDENTES EN PISTA / TYPE OF INCIDENTS IN THE WAY



Vehículo detenido por fallas mecánicas, pannes de neumático o falta de combustible / Vehicle stopped by mechanical failures, panne tires and lack of fuel.

Atenciones fuera del área de Concesión / Care outside the Concession Area.

Atenciones por accidentes, colisiones, choques o volcamientos / Care for accidents, collisions, crashes or rollovers.

Otros / Others

## 6.7 ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

Durante 2017, se realizaron las tareas de mantenimiento preventivo estipuladas en el Plan de Mantenimiento Anual y las de mantenimiento correctivo, requeridas por la operación de los distintos elementos que conforman la infraestructura de la concesión. Estas labores fueron ejecutadas por diversas empresas con experiencia en el rubro correspondiente.

## INFRAESTRUCTURA VIAL

Las gestiones se focalizan fundamentalmente en asegurar que la infraestructura vial utilizada directamente por los usuarios de la autopista (pavimentos, túnel, señalización, vallas, delineadores verticales, glasales, pantallas acústicas, elementos de contención como defensas camineras, amortiguadores de impacto, entre otros), se mantenga dentro de las exigencias estipulados en el Contrato de Concesión. Todo ello por medio de trabajos de mantenimiento rutinario, desarrollados en jornadas diurnas y/o nocturnas, como las limpiezas de los elementos antes señalados; otros trabajos del tipo periódico o diferidos en el tiempo, como es el caso del lavado de glasales de carácter trimestral; y las labores correctivas, que tienen por objeto devolver a alguno de los elementos indicados, su condición original, especialmente luego de algún accidente o incidente.

Dentro de las actividades de Infraestructura Vial también se encuentra la mantención del paisajismo, que corresponde a espacios ubicados en los sectores norte y sur de Túnel San Cristóbal. En dichas áreas, durante el año 2017 se realizan labores como: control de maleza, programa de fertilización, aplicación de riego eficiente a través de goteo, podas formativas, ornamentales y de seguridad vial. Además, se repobló de especies arbóreas, arbustivas y cubresuelos como parte del mantenimiento.

## 6.7 MANAGEMENT AND MAINTENANCE OF THE INFRASTRUCTURE

During 2017, both the preventive maintenance tasks stipulated in the Annual Maintenance Plan and the corrective maintenance tasks required by the operation of the various elements that make up the concession's infrastructure were performed. These tasks were carried out by different companies with a vast experience in the respective lines of business.

## ROAD INFRASTRUCTURE

The efforts are essentially focused on assuring that the road infrastructure directly used by the highway's users (pavements, tunnel, signals, road defenses, sidings, etc.), remain within the service thresholds stipulated in the Concession Contract. The foregoing is a means of routine maintenance works performed during daytime and at night, such as cleaning of the aforesaid elements. Other tasks are performed periodically or deferred in time, such as the cleaning of glasal panels on a quarterly basis, and corrective tasks, the purpose of which is to restore any of the aforesaid elements to their regular condition after an accident or incident.

The Road Infrastructure activities also include the maintenance of the project's landscaping, namely spaces that are located at the north and south ends of the San Cristóbal tunnel. During the year, the activities performed included: the control of weeds, fertilization, application of drip irrigation, ornamental pruning, and road safety works. Additionally, trees, bushes and ground-cover species were planted as part of the maintenance works.

Durante el año 2017, con la habilitación del túnel con Lo Saldes, que conecta en forma expedita la salida hacia Avda. Kennedy, desde el eje que proviene de Huechuraba, se agregan a la infraestructura los elementos asociados a esta nueva conexión. Junto con ello, durante el año 2017 se realizaron las modificaciones en la infraestructura en concesión tendientes a adecuarlas al funcionamiento del nuevo eje., como son: cambios en señalética, refuerzos y complementos en elementos de seguridad vial, así como el cierre del retorno frente al Centro de Control de TSC.

#### MANTENIMIENTO ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO

Su objetivo es mantener un adecuado funcionamiento de los distintos sistemas eléctricos y electrónicos que se requieren para la operación del Túnel, como son los sistemas de energía, iluminación, comunicación, mensajería, puntos de cobro, vigilancia, monitoreo de tránsito del túnel, entre otros.

Durante el año 2017, se realizó la renovación tecnológica del Sistema de Megafonía al interior de los túneles C1 y C2, agregándose megafonía en las 8 galerías de evacuación.

#### 6.8 ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA TECNOLOGÍA

Durante 2017, el Sistema Electrónico de Peaje, tuvo un funcionamiento de acuerdo a los niveles de servicio requeridos por el Contrato de Concesión.

During year 2017, with the opening of the tunnel to Lo Saldes, which connects in an expedite manner the exit to Kennedy Ave., from the lanes coming from Huechuraba, certain infrastructure elements associated to this new connection are incorporated. Together with this, during year 2017 modifications in the concession's infrastructure were introduced to adopt the same to the operation of the new way. These include changes in signals, reinforcements and supplements in road security elements, as well as closing the return pass located opposite TSC's Control Center.

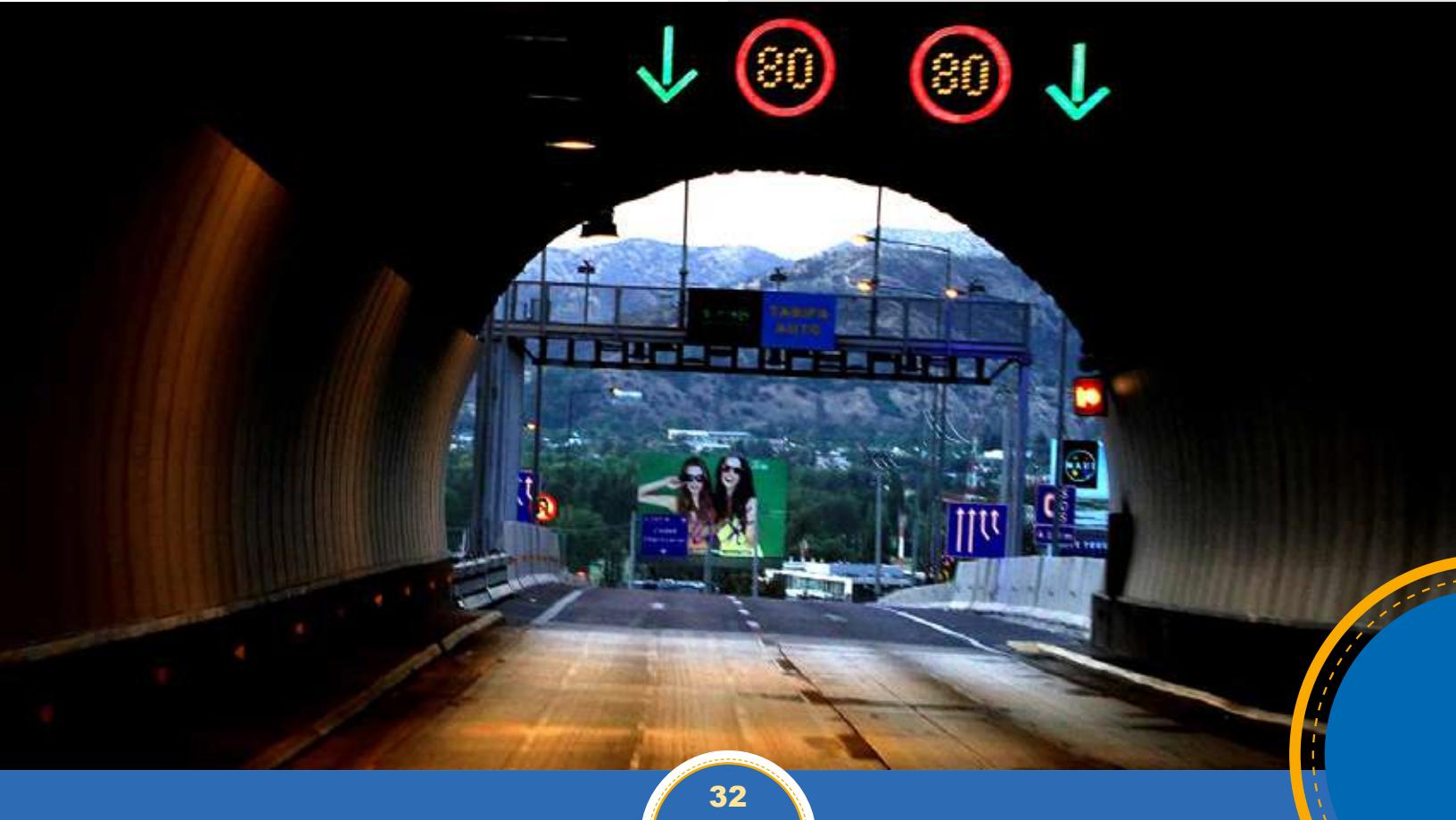
#### ELECTRIC AND ELECTRONIC MAINTENANCE

The purpose of this is to maintain the different electric and electronic systems required for the operation of the tunnel in properly operating conditions. These systems include those of power, lighting, communication, messaging, point of collection, surveillance, monitoring of traffic inside the tunnel, etc.

During year 2017, the technological renewal of the Megaphone System inside tunnels C1 and C2 was performed. New zones were added in the 8 evacuation galleries.

#### 6.8 MANAGEMENT AND MAINTENANCE OF TECHNOLOGY

During 2017, the Electronic Toll Collection System operated in accordance with the service levels required by the Concession Contract.





## 7.1 TARIFAS 2016 TÚNEL SAN CRISTÓBAL

De acuerdo al Contrato de Concesión, el valor de la Tarifa Base de Túnel San Cristóbal en el 2017 fue de 279,375 \$/km, de acuerdo a la siguiente estructura tarifaria:

## 7.1 TÚNEL SAN CRISTÓBAL'S TARIFFS FOR 2017

In accordance with the Concession Contract, Túnel San Cristóbal's Base Tariff for 2017 was 279.375 \$/km, as per the following tariff structure:

# TARIFAS 2017

## TÚNEL SAN CRISTÓBAL VARIANTE VESPUCIO I EL SALTO I KENNEDY

En conformidad al Contrato de Concesión denominado "Concesión Variante Vespucio - El Salto - Kennedy", adjudicado según DS MOP N°129 del 26 de noviembre de 2004 y publicado en el D.O. de fecha 21 de febrero de 2005, Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A. ("Túnel San Cristóbal"), informa las tarifas que rigen a partir del 13 de mayo de 2017.



### TARIFAS APLICABLES A USUARIOS CON TELEVÍA (TAG) HABILITADO

TARIFA BASE FUERA DE PUNTA (TBFP)				
SENTIDO	TIPO DE TARIFA	MOTOS - MOTONETAS AUTOS - CAMIONETAS	BUSES - CAMIONES	CAMIONES CON REMOLQUE
El Salto- Kennedy	TBFP	\$349	\$1.048	\$1.746
Kennedy- El Salto	TBFP	\$279	\$838	\$1.397

TARIFA BASE PUNTA (TBP) TARIFA SATURACIÓN (TS)*						
SENTIDO	TIPO DE DÍA	HORARIO	TIPO DE TARIFA	MOTOS - MOTONETAS AUTOS - CAMIONETAS	BUSES - CAMIONES	CAMIONES CON REMOLQUE
El Salto- Kennedy	Laboral	07:00 a 07:30	TBP	\$559	\$1.676	\$2.794
El Salto- Kennedy	Laboral	07:30 a 10:00	TS	\$698	\$2.095	\$3.492
El Salto- Kennedy	Laboral	10:00 a 13:00	TBP	\$559	\$1.676	\$2.794
El Salto- Kennedy	Laboral	15:00 a 16:00	TBP	\$559	\$1.676	\$2.794
El Salto- Kennedy	Laboral	16:30 a 17:00	TBP	\$559	\$1.676	\$2.794
El Salto- Kennedy	Laboral	17:00 a 20:30	TS	\$698	\$2.095	\$3.492
El Salto- Kennedy	Sábado	10:00 a 14:00	TBP	\$559	\$1.676	\$2.794
El Salto- Kennedy	Sábado	19:30 a 20:30	TBP	\$559	\$1.676	\$2.794
El Salto- Kennedy	Festivo	10:00 a 14:00	TBP	\$559	\$1.676	\$2.794
El Salto- Kennedy	Festivo	19:30 a 20:30	TBP	\$559	\$1.676	\$2.794
Kennedy- El Salto	Laboral	07:00 a 10:00	TBP	\$419	\$1.257	\$2.095
Kennedy- El Salto	Laboral	17:30 a 20:30	TBP	\$419	\$1.257	\$2.095
Kennedy- El Salto	Sábado	10:00 a 14:00	TBP	\$419	\$1.257	\$2.095
Kennedy- El Salto	Domingo	17:00 a 21:00	TBP	\$419	\$1.257	\$2.095
Kennedy- El Salto	Festivo	10:00 a 14:00	TBP	\$419	\$1.257	\$2.095

\*Para el resto de los períodos horarios aplica TBFP

### TARIFAS INFRACTORES

TARIFA BASE FUERA DE PUNTA (TBFP)				
SENTIDO	TIPO DE TARIFA	MOTOS - MOTONETAS AUTOS - CAMIONETAS	BUSES - CAMIONES	CAMIONES CON REMOLQUE
El Salto- Kennedy	TBFP	\$1.954	\$5.869	\$9.778
Kennedy- El Salto	TBFP	\$1.562	\$4.693	\$7.823

TARIFA BASE PUNTA (TBP) TARIFA SATURACIÓN (TS)*						
SENTIDO	TIPO DE DÍA	HORARIO	TIPO DE TARIFA	MOTOS - MOTONETAS AUTOS - CAMIONETAS	BUSES - CAMIONES	CAMIONES CON REMOLQUE
El Salto- Kennedy	Laboral	07:00 a 07:30	TBP	\$3.130	\$9.386	\$15.646
El Salto- Kennedy	Laboral	07:30 a 10:00	TS	\$3.909	\$11.732	\$19.555
El Salto- Kennedy	Laboral	10:00 a 13:00	TBP	\$3.130	\$9.386	\$15.646
El Salto- Kennedy	Laboral	15:00 a 16:00	TBP	\$3.130	\$9.386	\$15.646
El Salto- Kennedy	Laboral	16:30 a 17:00	TBP	\$3.130	\$9.386	\$15.646
El Salto- Kennedy	Laboral	17:00 a 20:30	TS	\$3.909	\$11.732	\$19.555
El Salto- Kennedy	Sábado	10:00 a 14:00	TBP	\$3.130	\$9.386	\$15.646
El Salto- Kennedy	Sábado	19:30 a 20:30	TBP	\$3.130	\$9.386	\$15.646
El Salto- Kennedy	Festivo	10:00 a 14:00	TBP	\$3.130	\$9.386	\$15.646
El Salto- Kennedy	Festivo	19:30 a 20:30	TBP	\$3.130	\$9.386	\$15.646
Kennedy- El Salto	Laboral	07:00 a 10:00	TBP	\$2.346	\$7.039	\$11.732
Kennedy- El Salto	Laboral	17:30 a 20:30	TBP	\$2.346	\$7.039	\$11.732
Kennedy- El Salto	Sábado	10:00 a 14:00	TBP	\$2.346	\$7.039	\$11.732
Kennedy- El Salto	Domingo	17:00 a 21:00	TBP	\$2.346	\$7.039	\$11.732
Kennedy- El Salto	Festivo	10:00 a 14:00	TBP	\$2.346	\$7.039	\$11.732

\*Para el resto de los períodos horarios aplica TBFP

La Concesionaria está facultada por la legislación vigente y bases de licitación para aplicar las tarifas por viaje a los infractores que circulen sin portar un dispositivo Tag habilitado o sin medio de cobro alternativo interoperable (Pase Diario) y también a los usuarios con contrato vigente, que no instalen su Tag o que, ante fallas, no realicen el cambio de dispositivo. El pago de la tarifa infractora ya señalada, no exime del pago de la multa a beneficio fiscal, por infracción al Artículo 114 de la Ley de Tránsito. El no pago de la tarifa infractora facultará a la Concesionaria para ejercer las acciones de cobro que contempla el Artículo 42 de la Ley de Concesiones de Obras Públicas.

**TARIFA ESPECIAL:** Túnel San Cristóbal (TSC), permitirá durante 2017, tránsito liberado de cobro a los vehículos de emergencia de las siguientes instituciones: Sistema de Atención Médica de Urgencia (SAMU), Cuerpo de Bomberos de la Región Metropolitana de Santiago, Junta Nacional de Bomberos de Chile y Carabineros de Chile; que en desempeño de sus labores utilicen esta concesión y que se encuentren debidamente registrados ante TSC. Lo anterior es sin perjuicio de lo que pueda disponer la autoridad para la implementación de la Ley N° 20.908 de 2016.

# 2017 TARIFFS

## TÚNEL SAN CRISTÓBAL VARIANTE VESPUCIO I EL SALTO I KENNEDY

In accordance with the Concession Contract called "Concesión Variante Vespuco - El Salto Kennedy" awarded as per MOP S.D. No. 1129 dated November 26, 2004 and published in the Official Gazette on February 21, 2005, Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A. informs the tariffs to be in effect as from May 13, 2016.



### TARIFFS APPLICABLE TO USERS WITH ENABLED TELEVIA (TAG)

OFF-PEAK HOUR BASE TARIFF (TBPF)				
DIRECTION	TYPE OF TARIFF	MOTORCYCLES - SCOOTERS CARS - PICKUP TRUCKS	BUSES - TRUCKS	TRAILER TRUCKS
El Salto- Kennedy	TBFP	\$349	\$1,048	\$1,746
Kennedy- El Salto	TBFP	\$279	\$838	\$1,397

PEAK HOUR BASE TARIFF (TBP) SATURATION TARIFF (TS)*						
DIRECTION	TYPE OF DAY	PERIOD	TYPE OF TARIFF	MOTORCYCLES - SCOOTERS CARS - PICKUP TRUCKS	BUSES - TRUCKS	TRAILER TRUCKS
El Salto- Kennedy	Laboral	07:00 a 07:30	TBP	\$559	\$1,676	\$2,794
El Salto- Kennedy	Laboral	07:30 a 10:00	TS	\$698	\$2,095	\$3,492
El Salto- Kennedy	Laboral	10:00 a 13:00	TBP	\$559	\$1,676	\$2,794
El Salto- Kennedy	Laboral	15:00 a 16:00	TBP	\$559	\$1,676	\$2,794
El Salto- Kennedy	Laboral	16:30 a 17:00	TBP	\$559	\$1,676	\$2,794
El Salto- Kennedy	Laboral	17:00 a 20:30	TS	\$698	\$2,095	\$3,492
El Salto- Kennedy	Sábado	10:00 a 14:00	TBP	\$559	\$1,676	\$2,794
El Salto- Kennedy	Sábado	19:30 a 20:30	TBP	\$559	\$1,676	\$2,794
El Salto- Kennedy	Festivo	10:00 a 14:00	TBP	\$559	\$1,676	\$2,794
El Salto- Kennedy	Festivo	19:30 a 20:30	TBP	\$559	\$1,676	\$2,794
Kennedy- El Salto	Laboral	07:00 a 10:00	TBP	\$419	\$1,257	\$2,095
Kennedy- El Salto	Laboral	17:30 a 20:30	TBP	\$419	\$1,257	\$2,095
Kennedy- El Salto	Sábado	10:00 a 14:00	TBP	\$419	\$1,257	\$2,095
Kennedy- El Salto	Domingo	17:00 a 21:00	TBP	\$419	\$1,257	\$2,095
Kennedy- El Salto	Festivo	10:00 a 14:00	TBP	\$419	\$1,257	\$2,095

\*For the rest of the hours, TBFP is applied

### VIOULATOR TARIFFS

OFF-PEAK HOUR BASE TARIFF (TBPF)				
DIRECTION	TYPE OF TARIFF	MOTORCYCLES - SCOOTERS CARS - PICKUP TRUCKS	BUSES - TRUCKS	TRAILER TRUCKS
El Salto- Kennedy	TBFP	\$1,954	\$5,869	\$9,778
Kennedy- El Salto	TBFP	\$1,562	\$4,693	\$7,823

PEAK HOUR BASE TARIFF (TBP) SATURATION TARIFF (TS)*						
DIRECTION	TYPE OF DAY	PERIOD	TYPE OF TARIFF	MOTORCYCLES - SCOOTERS CARS - PICKUP TRUCKS	BUSES - TRUCKS	TRAILER TRUCKS
El Salto- Kennedy	Laboral	07:00 a 07:30	TBP	\$3,130	\$9,386	\$15,646
El Salto- Kennedy	Laboral	07:30 a 10:00	TS	\$3,909	\$11,732	\$19,555
El Salto- Kennedy	Laboral	10:00 a 13:00	TBP	\$3,130	\$9,386	\$15,646
El Salto- Kennedy	Laboral	15:00 a 16:00	TBP	\$3,130	\$9,386	\$15,646
El Salto- Kennedy	Laboral	16:30 a 17:00	TBP	\$3,130	\$9,386	\$15,646
El Salto- Kennedy	Laboral	17:00 a 20:30	TS	\$3,909	\$11,732	\$19,555
El Salto- Kennedy	Sábado	10:00 a 14:00	TBP	\$3,130	\$9,386	\$15,646
El Salto- Kennedy	Sábado	19:30 a 20:30	TBP	\$3,130	\$9,386	\$15,646
El Salto- Kennedy	Festivo	10:00 a 14:00	TBP	\$3,130	\$9,386	\$15,646
El Salto- Kennedy	Festivo	19:30 a 20:30	TBP	\$3,130	\$9,386	\$15,646
Kennedy- El Salto	Laboral	07:00 a 10:00	TBP	\$2,346	\$7,039	\$11,732
Kennedy- El Salto	Laboral	17:30 a 20:30	TBP	\$2,346	\$7,039	\$11,732
Kennedy- El Salto	Sábado	10:00 a 14:00	TBP	\$2,346	\$7,039	\$11,732
Kennedy- El Salto	Domingo	17:00 a 21:00	TBP	\$2,346	\$7,039	\$11,732
Kennedy- El Salto	Festivo	10:00 a 14:00	TBP	\$2,346	\$7,039	\$11,732

\*For the rest of the hours, TBFP is applied

The Concession Company is empowered by the standing laws and the concession's terms and conditions to apply the following tariffs per day of use to violators who circulate without an enabled Tag device or without an alternative interoperable means of collection (Daily Pass), and also to users with a contract in force who do not carry their Tag or who, in the event of malfunction, fail to have their device replaced. Paying the aforementioned violator tariff does not exempt the user from paying a fine for the benefit of the State, pursuant to Article 114 of the Traffic Law. Failure to pay the violator tariff will empower the Concession Company to exercise the action contemplated in Article 42 of the Law on Public Works Concessions.

**SPECIAL TARIFF:** During 2017, Túnel San Cristóbal (TSC) will allow free of charge traffic along the concession to emergency vehicles from the following institutions: Sistema de Atención Médica de Urgencia (SAMU), Cuerpo de Bomberos de la Región Metropolitana de Santiago, Junta Nacional de Bomberos de Chile and Carabineros de Chile, that use this concession while performing their work, which must be duly registered with TSC. The foregoing is notwithstanding what may be provided by the authority for the implementation of Law No. 20,908 of year 2016.

## 7.2 PASE DIARIO ÚNICO (PDU) Y PASE DIARIO ÚNICO TARDÍO (PDUT)

El Pase Diario Único (PDU) o Pase Diario Único Tardío (PDUT) es un medio de cobro alternativo al dispositivo Tag y permite, a los usuarios poco frecuentes que no posean TAG habilitado, circular durante un día calendario por las cuatro Autopistas Urbanas Concesionadas de Santiago, Túnel San Cristóbal y por el Acceso Vial AMB.

**Pase Diario Único (PDU):** Puede ser adquirido desde antes del tránsito hasta dos días después de circular sin TAG habilitado.

## 7.2 UNIFIED DAILY PASS (PDU) AND LATE PAYMENT UNIFIED DAILY PASS (PDUT)

The Unified Daily Pass (PDU) or Postpaid Unified Daily Pass (PDUT) is an alternative means to the Tag for collection and allows infrequent users who do not have an enabled TAG, to circulate for an entire calendar day along the four Urban Highways in Santiago under concession, the San Cristóbal Tunnel and the access to the AMB Airport.

**A Unified Daily Pass (PDU)** may be purchased ahead of the day of intended circulation until two days after circulating without an enabled TAG.

**Pase Diario Único Tardío (PDUT):** Puede ser adquirido desde el tercer día del tránsito, hasta 20 días después de circular sin TAG habilitado. Un usuario puede comprar un máximo de 15 Pases Diarios en el año por placa patente.

Durante el ejercicio 2017, la suma de transacciones registradas con uso de PDU en la Concesión fue de 33.333.

Los precios válidos para el año 2017, fueron los siguientes:

**A Postpaid Unified Daily Pass (PDUT) may be purchased from the third day after circulation up to twenty days after circulating without an enabled TAG. A user may purchase a maximum of 15 Daily Passes each year per license plate number.**

During year 2017, a total of 33,333 transactions with the use of PDU were recorded in the Concession.

The prices in force for year 2017, were the following:

**TARIFAS PASE DIARIO ÚNICO  
A partir del 1 de enero de 2017**

AUTOS-CAMIONETAS-MOTOS-MOTONETAS  
BUSES-CAMIONES-CAMIONES CON REMOLQUE

**PDU**

\$6.450  
\$13.750

**PDUT**

\$10.200  
\$19.550

**UNIFIED DAILY PASS TARIFFS  
Effective from January 1, 2017**

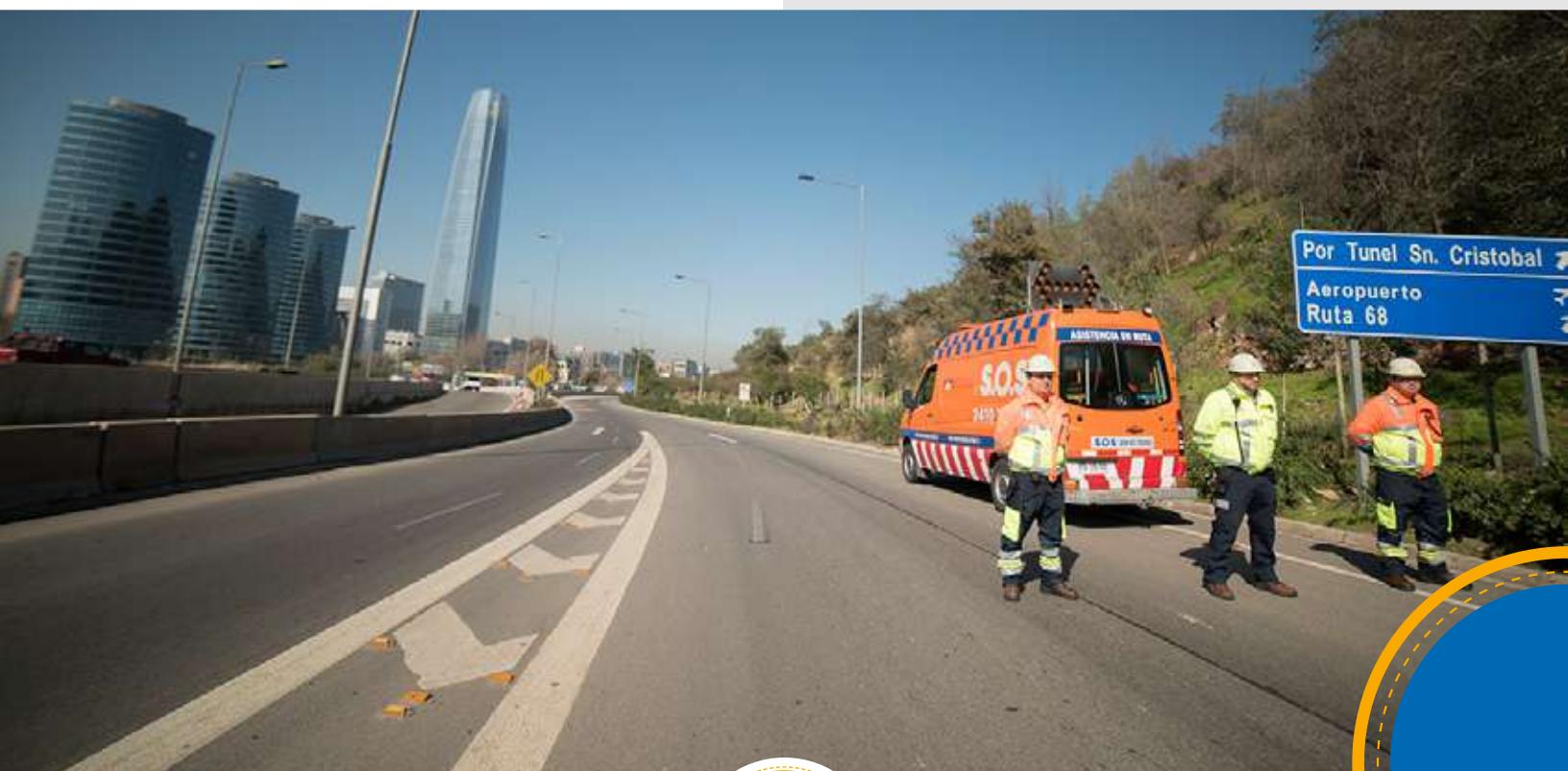
MOTORCYCLES - SCOOTERS - CARS - PICKUP  
TRUCKS - BUSES - TRUCKS - TRAILER TRUCKS

**PDU**

\$6,450  
\$13,750

**PDUT**

\$10,200  
\$19,550





# 8

ANTECEDENTES FINANCIEROS

FINANCIAL DATA

## 8.1 REMUNERACIÓN DEL DIRECTORIO Y EJECUTIVOS

Durante el ejercicio 2017 los Directores no han recibido remuneración alguna por el desarrollo de sus funciones.

La sociedad no cuenta con una nómina ejecutiva, dado que mantiene un contrato de Servicios Gerenciales con Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., siendo ejecutivos de esta empresa quienes cumplen los roles directivos. Los pagos efectuados por estos servicios de corresponden a CLP \$ 202.329.259. En 2017 no se pagaron indemnizaciones a los ejecutivos de la organización.

Los ejecutivos de la empresa no cuentan con participación accionaria en la compañía

## 8.2 POLÍTICA DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

Durante 2017, Túnel San Cristóbal llevó a cabo inversiones que ascendieron a CLP 37.866.851, relacionadas con inversión en red húmeda y otros. También se realizaron usos de la provisión de mantenimiento mayor por CLP 138.078.821 correspondientes a mantenciones de sistemas y tecnología.

Estas inversiones fueron financiadas con recursos de la operación y fondos disponibles en la cuenta de Reserva de mantenimiento Mayor.

Respecto de las inversiones financieras, la empresa invierte en el tipo de instrumentos y en los vencimientos permitidos por los contratos de financiamiento.

## 8.3 SEGUROS

Con el objeto de dar cumplimiento a las Bases de la Licitación y preservar a la Sociedad de las posibles consecuencias económicas derivadas de la ocurrencia de siniestros, se ha contratado un programa de seguros con amplias coberturas, a través de empresas nacionales e internacionales.

Este programa está contratado con la Compañía de Seguros Generales PENTA Security S.A.

Las pólizas de responsabilidad civil fueron renovadas el 31 de julio de 2016, mientras las pólizas de todo riesgo bienes físicos fueron renovadas el 31 de diciembre de 2016. El programa de seguros contempla la cobertura de:

- Daños materiales al acceso, vialidad, estructura, seguridad vial, iluminación, cambio de servicio, paisajismo, obras civiles para SIGTTP, ingeniería, alternativa pirámide, vialidad exterior, refuerzos de taludes, sistema y puntos de cobro y Centro de Control del Túnel San Cristóbal valorizados en UF 3.305.078 y perjuicio por paralización UF1.307.522.

## 8.1 REMUNERATION OF THE BOARD OF DIRECTORS AND EXECUTIVE OFFICERS

During year 2017, the Directors have not received any remuneration whatsoever for performing the functions.

The Company does not have an executive payroll as it keeps a service contract with Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. for Management Services, where executive officers from the latter serve in managing roles. Payments made for these services amount to CLP \$ 202,329,259. No indemnity payments were made to executive officers of the organization in 2017.

No indemnity payments were made to executive officers of the organization in 2017.

## 8.2 INVESTMENT AND FINANCING POLICY

During 2017, Túnel San Cristóbal carried out investments in the amount of CLP 37,866,851, relating with the investment in a wet pipe system and others. Also, part of the major maintenance provision, which amounts to CLP 138,078,821, was used for the maintenance of systems and technology.

These investments were financed with resources from the operation and funds available in the Major Maintenance Reserve Account.

With regard to financial investments, the company invests in the type of instruments and with the maturities permitted by the financing contracts.

## 8.3 INSURANCE

In order to comply with the Tender's Terms and Conditions, as well as to protect the Company against possible economic consequences derived from the occurrence of accidents, a wide coverage insurance program has been contracted with domestic and international insurance companies.

The insurance program has been contracted with Compañía de Seguros Generales PENTA Security S.A.

The civil liability policies were renewed on July 31, 2016, and the all-risk policies covering physical assets were renewed on December 31, 2016. The insurance program contemplates the following coverage:

- Material damages on the access, road, structure, roadway safety, lighting, utility changes, landscaping, civil works for SIGTTP, engineering, La Pirámide alternative, external roads, reinforced slopes, system of collection and points of collection and control center of Túnel San Cristóbal for an amount of UF 3,305,078 and damages for stopped service in amount of UF 1,307,522.

- Daños a terceros, por los montos que se indican en la tabla de más abajo.

Respecto de los Activos Fijos de la Sociedad se han contratado los siguientes seguros:

- **Inmuebles:** se ha contratado la cobertura de riesgo de incendio y de hechos catastróficos relacionados con las oficinas de la Concesionaria.
- **Vehículos:** de propiedad de la Sociedad, poseen cobertura de “todo riesgo”, que incluye siniestros del tipo daños, responsabilidad civil, robo y hurto.
- **Equipos computacionales:** están cubiertos por posibles daños o pérdidas, producidas por incendio, rayo, explosión, imprevistos cambios de voltaje, robo, efectos de agua, humedad, entre otros.

En resumen, las pólizas en vigencia son las siguientes:

- Damages to third parties, in the amounts listed in the table below.

With respect to the Company's fixed assets, the following insurance has been contracted:

- **Real estate:** Coverage against risk of fire and catastrophic events related to the Concession Company's offices.
- **Vehicles:** The Company's vehicles have “all-risk” coverage, namely, damages, civil liability, larceny and theft.
- **Computer equipment:** This equipment is covered against possible damage or loss caused by fire, lightning, explosion, sudden voltage changes, theft, effect of water and moisture, etcetera.

In sum, the current policies in force are the following:

PÓLIZA POLICY	CÍA. SEGURIDAD COMPANY	MATERIA SUBJECT MATTER	VENCIMIENTO EXPIRATION	MONEDA CURRENCY	MONTO ASEGURADO O LÍMITE INSURED AMOUNT OR LIMIT	PRIMA BRUTA GROSS PREMIUM
05264298	RSA	Catastrófica	31-12-2018	UF	3.305.078	13.824,813
05264749	RSA	Todo riesgo incluyendo pérdida de beneficios	31-12-2018	UF	4.612.600	1.286,340
13021949	PENTA	Responsabilidad Civil	31-01-2018	UF	12.500	1.886,15
13022153	PENTA	Exceso de Responsabilidad Civil	31-01-2018	UF	487.500	1.542,84
20265166	LIBERTY	Incendio	19-10-2018	UF	7.546,22	15,59
13020549	LIBERTY	Robo	19-10-2018	UF	3.000	22,9
24033201	LIBERTY	Equipos electrónicos	19-10-2018	UF	7.143,77	16,36





A photograph of a road leading into a tunnel. On the left, there's a concrete barrier and some dashed lines on the road surface. In the center, a green traffic light is illuminated. Above the tunnel entrance, there are two circular road signs with arrows pointing down and the number '80' inside, indicating a speed limit. The tunnel itself is dark, and several cars are visible driving through it.

9

FACTORES DE RIESGO

RISK FACTORS

## DEPENDENCIA DEL PROYECTO RESPECTO DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO DEL PAÍS

La demanda doméstica en la industria de servicios, en general, y la de concesiones de autopistas urbanas en lo particular, depende significativamente de los niveles de crecimiento del Producto Interno Bruto. El que Túnel mantenga su dinamismo de crecimiento en la demanda, dependerá del escenario de crecimiento del PIB que se materialice a partir de 2018.

## RIESGOS CONTRACTUALES

La concesionaria lleva a cabo su operación a través de un modelo de contratos de prestación de servicios con terceros, que le permite aprovechar las sinergias y experiencias de empresas del rubro. En este contexto, destaca el contrato de operación conjunta con Autopista Vespucio Norte, relativo a la gestión de sus usuarios, procesamiento de transacciones, facturación y recaudación de peajes.

## CATÁSTROFES, FUERZA MAYOR Y RESPONSABILIDAD CIVIL.

La empresa mantiene pólizas de seguro, que otorgan la debida cobertura a la sociedad y al MOP ante posibles siniestros, como sismos, inundaciones, actos de terrorismo, huelgas, accidentes y otros.

## CONECTIVIDAD

Con la Inauguración de la conexión directa hacia Avenida Kennedy el 8 de febrero de 2017, se agilizo el tráfico en dirección al oriente minimizando de forma importante la congestión dentro del Túnel San Cristóbal en hora punta.

En relación a la conectividad del sector norte, en Enero de 2014 el Ministerio de Obras Públicas adjudicó la Concesión Américo Vespucio Oriente, tramo av. El Salto-Príncipe de Gales (AVO), con lo que se prevé cambios en las condiciones de operación de La Pirámide y de la conectividad de Vespucio Norte con Túnel San Cristóbal. Se está trabajando coordinadamente con la administración de AVO para minimizar los posibles imprevistos de esta configuración vial.

## AJUSTE DE TARIFAS

Las Bases de Licitación consideran un mecanismo de ajuste anual de tarifas en los diferentes horarios, categorías de vehículos y sectores de la autopista.

## DEPENDENCY OF THE PROJECT ON THE ECONOMIC PERFORMANCE OF THE COUNTRY

Domestic demand in the services industry, in general, and particularly in the urban highway concessions, is materially contingent upon the levels of growth in the GDP. The fact that the Tunnel maintains its dynamic growth in demand will depend on the GDP growth scenario occurring as from 2018.

## CONTRACTUAL RISKS

The Concession Company conducts its operation by way of a service-rendering contract model with third parties, which allows it to take advantage of the synergies and expertise of companies in this line of business. In this context, it is important to highlight the joint operation contract in place with Autopista Vespucio Norte, relating to the management of TSC's users, invoicing and toll collection.

## CATASTROPHES, FORCE MAJEURE AND CIVIL LIABILITY

The Company keeps insurance policies that provide both the Company and the MOP with due coverage in the event of earthquakes, floods, acts of terrorism, strikes, accidents and other occurrences.

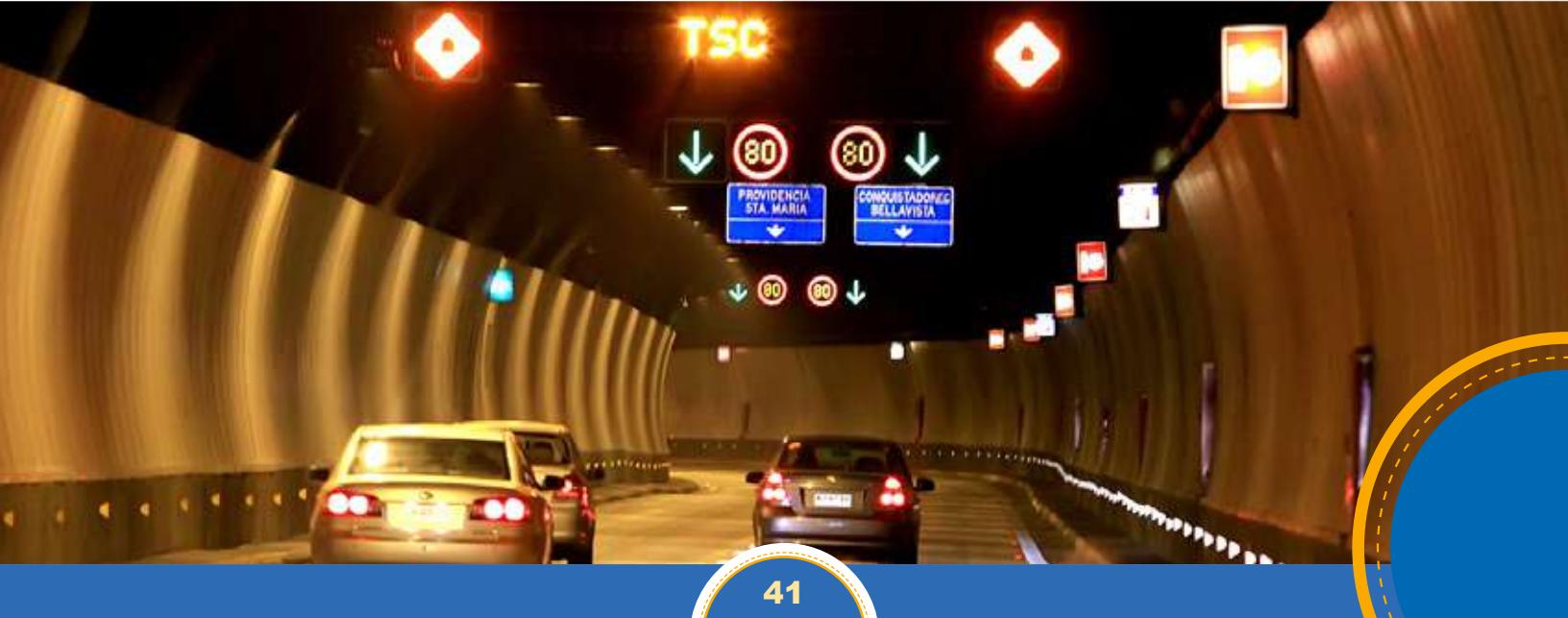
## CONNECTIVITY

With the opening of the direct connection towards Kennedy Avenue on February 8, 2017, the eastbound traffic became more expedite, minimizing congestion in the San Cristóbal Tunnel on peak hours.

With regard to conductivity in the north area, in January 2014 the Ministry of Public Works awarded the Concesión Américo Vespucio Oriente, Tramo Av. El Salto-Príncipe de Gales (AVO). Changes are expected to occur in the operating conditions of La Pirámide and in the conductivity of Vespucio Norte with the San Cristóbal Tunnel. Coordinate work is underway with the management of AVO to minimize eventual disturbances in this roadway configuration.

## TARIFF ADJUSTMENT

The Tender's Terms and Conditions contemplate an annual mechanism to adjust the tariffs for the different hours, vehicle categories and sections of the highway.





10

HECHOS RELEVANTES

RELEVANTS FACTS

1. Con fecha 9 de enero de 2017, don Miguel Oyarzo Vidal presentó su renuncia al cargo de Gerente de Administración y Finanzas de la Sociedad, siendo designado en su reemplazo, el Ingeniero Comercial, don Felipe Mena Muñoz.

2. Con fecha 27 de junio de 2017, se celebró una Junta General Extraordinaria de Accionistas, en la cual se acordó renovar la totalidad del Directorio, por el siguiente:

#### DIRECTORES TITULARES / REGULAR DIRECTORS

Ronald Paz Vargas

Mark Murski

Andrés Felipe Crump Gómez

Rodrigo Franco Martínez del Solar

Natalie Hadad

#### DIRECTORES SUPLENTES / ALTERNATE DIRECTORS

Marcos Pinto Almeida

Carlos David Castro Ibáñez

Salvador Valdés Correa

Benjamin Vaughan

Tomás Escrich Halabi

3. Con fecha 10 de agosto de 2017, se celebró una Junta General Extraordinaria de Accionistas, en la cual se acordó renovar la totalidad del Directorio, por el siguiente:

#### DIRECTORES TITULARES / REGULAR DIRECTORS

Ronald Paz Vargas

Mark Murski

Andrés Felipe Crump Gómez

Rodrigo Franco Martínez del Solar

Matthew Unruh

#### DIRECTORES SUPLENTES / ALTERNATE DIRECTORS

Marcos Pinto Almeida

Carlos David Castro Ibáñez

Salvador Valdés Correa

Benjamin Vaughan

Tomás Escrich Halabi

#### HECHOS RELEVANTES POSTERIORES

No se registra información

#### SUBSEQUENT RELEVANT FACTS

No subsequent relevant facts have occurred.



11



OTROS ANTECEDENTES

OTHER INFORMATION

## 11.1 INFORMACION SOBRE FILIALES

Al 31 de diciembre de 2017 Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A. no cuenta con filiales y coligadas o inversiones en otras sociedades.

## 11.1 INFORMATION ON SUBSIDIARIES AND ASSOCIATE ENTITIES

At December 31, 2017, Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A. does not have any subsidiaries, associated entities or investments in other companies.



14

DECLARACIÓN DE  
RESPONSABILIDAD  
DE LA MEMORIA.

STATEMENT OF  
LIABILITY OF THE  
ANNUAL REPORT.



# DECLARACIÓN JURADA / AFFIDAVIT

En conformidad con la Norma de Carácter General N°30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria Anual para el año 2017, es suscrita por la mayoría de los miembros del Directorio y el Gerente General de Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A., abajo firmantes, quienes se declaran responsables de la veracidad de la información incorporada en ella.

In accordance with General Character Norm No. 30 from the Superintendency of Securities and Insurance, this Annual Report for year 2017, is signed by most of the members of the Board of Directors and the Chief Executive Officer of Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A., undersigned, who declare to be responsible for the truthfulness of the information provided in the same.

NOMBRE Y DOCUMENTO DE IDENTIDAD /  
NAME AND ID NUMBER

FIRMA  
SIGNATURE

DIRECTORES / DIRECTORS

---

**RONALD PAZ VARGAS**

Cédula de Identidad para Extranjeros / [ID for Foreigners](#)  
Nro. 23.697.864-8



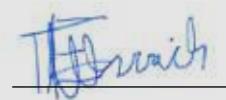
**MARK MURSKI**

Pasaporte canadiense / [Canadian Passport](#)  
Nro. HK958464



**TOMÁS ESCRICH HALABI**

Cédula Nacional de Identidad / [ID No.](#)  
Nro. 18.019.313-8



GERENTE GENERAL / CHIEF EXECUTIVE OFFICER:

---

**ENRIQUE MÉNDEZ VELASCO**

Cédula Nacional de Identidad / [ID No.](#)  
Nro. 6.996.659-4



Santiago de Chile, a 9 de marzo de 2018  
[Santiago, Chile, March 9th 2018](#)

